



**PANAL**  
SEGUROS S.A.

**MEMORIA & BALANCE**

2023-2024



## MISIÓN

Somos una compañía comprometida en ofrecer confianza y respaldo para la tranquilidad del asegurado.



## VISIÓN

Convertirnos en tu mejor decisión al momento de resguardar tu vida, tu familia y tu patrimonio.



## VALORES

- Confianza
- Compromiso
- Responsabilidad
- Excelencia
- Innovación



## Contenido

- |   |   |
|---|---|
| 04 Mensaje del Presidente                           | 28 Informe del Síndico                            |
| 05 Convocatoria                                     | 29 Dictamen de los Auditores Independientes       |
| 06 Informe de gestión                               | 30 Distribución de utilidades                     |
| 06 Producción                                       | 31 Información institucional                      |
| 07 Primas netas devengadas                          | 31 Plana Directiva y Ejecutiva                    |
| 07 Análisis de la siniestralidad                    | 32 Gobierno Corporativo y estructura organizativa |
| 08 Siniestros pagados                               | 33 Comités  |
| 09 Administración y Finanzas                        | 35 Gestión de las principales áreas               |
| 09 Disponibilidades                                 | 35 Área Comercial y Marketing                     |
| 10 Inversiones                                      | 39 Área Técnica                                   |
| 11 Margen de solvencia                              | 40 Área Siniestros                                |
| 11 Evolución del negocio y desempeño de la economía | 41 Área de Cobranzas                              |
| 14 Estado de situación patrimonial                  | 41 Área de Recursos Humanos                       |
| 14 Balance General                                  | 50 Área Tecnologías de la Información (TI)        |
| 15 Estado de Resultados                             | 50 Responsabilidad Social Empresarial             |
| 15 Estado de Variación del Patrimonio Neto          | 52 Nuestros productos                             |
| 16 Estado de Flujo de Efectivo                      | 54 Reaseguradores                                 |
| 17 Notas a los Estados Financieros                  | 55 Nuestras sedes                                 |
| 28 Informes   |   |



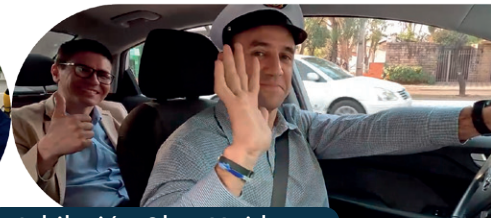
Foro de Emprendedores Paraguay



Festejo Día del Niño



Evento en Tobatí



Jubilación Olga Maidana

## Mensaje del Presidente

Estimados accionistas y distinguido público en general:

El seguro es el impulsor del crecimiento empresarial, ya que genera una red de seguridad para la sociedad y su sola presencia es garantía de bienestar y tranquilidad. ¿Qué sería de un mundo sin seguro? Es una pregunta que me ha llamado la atención, y la respuesta sencillamente es, que no sería un mundo seguro.

El futuro del sector está en la transformación digital y trabajar con los principios de seguros sostenibles, abordando riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobernanza. Comprender estas tendencias es uno de los puntos relevantes a considerar en la función que nos ocupa en la dirección de las aseguradoras. Incorporar tecnología de vanguardia ya no es un lujo, sino una necesidad para potenciar la eficiencia operativa y fortalecer la confianza en el sector, logrando una experiencia positiva para los asegurados y usuarios del sistema asegurador en general. La sostenibilidad debe ser el eje central en todas las actividades de la cadena de valor de la aseguradora, interactuando con las partes interesadas de manera responsable y con visión de futuro, para el desarrollo de iniciativas que fomenten prácticas de negocios responsables con soluciones innovadoras que mejoren el rendimiento empresarial.

Se encuentran en auge la comercialización de seguros vinculados a la tecnología, el hogar y la línea de riesgos cibernéticos, que tienen un presente prometedor y para los cuales el mercado asegurador local debe actualizarse y modernizarse, desarrollando productos adecuados que generen el interés del consumidor y respondan a las expectativas de los nuevos tiempos.

La industria aseguradora local tiene en puerta la reforma de la Ley de Seguros, impulsada por la Autoridad de Control y el Poder Ejecutivo, por lo cual el sistema se enfrentará al cumplimiento de los nuevos desafíos normativos y estándares, aplicando los principios basados en riesgos.

En Panal Seguros, comprendemos que estos nuevos desafíos son una oportunidad para demostrar que la aseguradora cuenta con la capacidad y los recursos suficientes para consolidar las expectativas que marca el mercado y afrontar las condiciones económicas que presenta el país, convirtiendo las dificultades en un trampolín para impulsar nuestro crecimiento.

Entendemos, además, que las reformas legales son necesarias para consolidar un sistema asegurador estable, con una gestión de riesgos eficiente y profesional, que identifique las amenazas, vulnerabilidades y posibles consecuencias, así como la evaluación de la probabilidad de ocurrencia y el impacto asociado a cada riesgo, de forma íntegra en toda la aseguradora.

La aseguradora ha cerrado un ejercicio fiscal exitoso, y nos sentimos fortalecidos por el apoyo de nuestros distinguidos accionistas, quienes nos dan el impulso necesario para consolidar nuestro dinamismo empresarial. Destacamos la gestión de nuestro capital humano, recurso de inquebrantables convicciones, cuyas acciones, plasmadas en los resultados, nos llenan de satisfacción al presentar estos informes.

Además, debemos mencionar a los distinguidos colegas miembros del Directorio, agradeciéndoles su valioso apoyo en la conducción de la gestión de la Compañía.

Cordialmente.

Prof. Dr. César Guillermo Cruz Roa  
Presidente



***¿Qué sería de un mundo sin seguro?  
Es una pregunta que me ha llamado la atención, y la respuesta, sencillamente es, que no sería un mundo seguro.***



## Convocatoria

### Asamblea Ordinaria de Accionistas

El Directorio de “Panal Compañía de Seguros Generales S.A. - Propiedad Cooperativa” convoca a **ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS**, conforme al artículo 1079 del Código Civil en concordancia con el artículo 30 del Estatuto Social, según Acta del Directorio N.º 011/25 de fecha 11 de septiembre de 2024, a realizarse el día viernes 18 de octubre del 2024, en el local de la Casa Matriz de la Cooperativa Universitaria Ltda., sito en Avda. San Martín N.º 343 c/ Andrade, de la ciudad de Asunción, a las 11:00, en su primera convocatoria, de conformidad con el artículo 31 del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

#### ORDEN DEL DÍA

1. ELECCIÓN DEL PRESIDENTE Y DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO DE LA ASAMBLEA.
2. LECTURA Y CONSIDERACIÓN DE LA MEMORIA ANUAL DEL DIRECTORIO, BALANCE Y CUENTA DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS, INFORME DEL SÍNDICO Y DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO AL 30 DE JUNIO DE 2024.
3. PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES.
4. NOMBRAMIENTO DE UN DIRECTOR POR RENUNCIA.
5. DESIGNACIÓN DEL SÍNDICO TITULAR Y SUPLENTE PARA EL PERIODO 2024/2025.
6. DETERMINACIÓN DEL MONTO DE REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES Y SÍNDICOS.
7. DESIGNACIÓN DE DOS REPRESENTANTES DE LAS ACCIONISTAS PARA FIRMAR EL ACTA DE LA ASAMBLEA.

**NOTA:** Se recuerda a las accionistas lo dispuesto por el artículo 35 del Estatuto Social: “Para asistir a las Asambleas, los Accionistas deberán depositar en la Administración de la Sociedad, sus acciones o sus respectivos Certificados Bancarios de Depósito, librado al efecto para su registro en el libro de asistencia a Asambleas. Las acciones o los Certificados deberán ser presentados con una anticipación de por lo menos 3 (tres) días hábiles, a la fecha de constitución de la asamblea respectiva. En dicho lapso, no podrán disponer de las acciones. Los certificados de depósitos emanados de las respectivas entidades bancarias deben especificar las clases de acciones, las series, su numeración y la de los títulos a que correspondan. Asimismo, la Sociedad otorgará recibos con las especificaciones mencionadas, tanto en caso de depósito de las acciones como de certificados bancarios. El depositario responde ilimitada y solidariamente con el titular por la existencia de las acciones”.

#### EL DIRECTORIO.

# Informe de Gestión

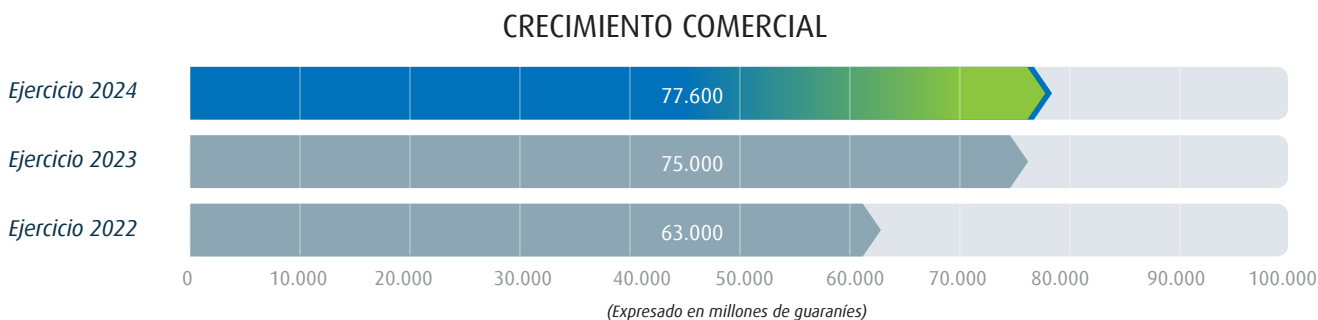
## Producción

El mercado asegurador paraguayo viene marcando un crecimiento constante en los últimos periodos, consolidando esa posición gracias a los segmentos mayoritarios de producción de seguros y otros tipos de riesgos, específicamente en lo que se refiere a la protección a personas y a los riesgos derivados de obras civiles. Esto refleja una mayor conciencia de la población sobre la importancia de los seguros.

A pesar de los desafíos relacionados con la competitividad, la adaptación tecnológica y los cambios en la demanda pospandemia, este aumento es producto de la maduración del sector y su adaptación a las condiciones económicas locales e internacionales.

En este contexto, la producción de la Compañía tuvo un crecimiento acotado, logrando una cifra aproximada a los G. 77.600 millones en primas.

El crecimiento logrado ha quedado expuesto según el siguiente gráfico:

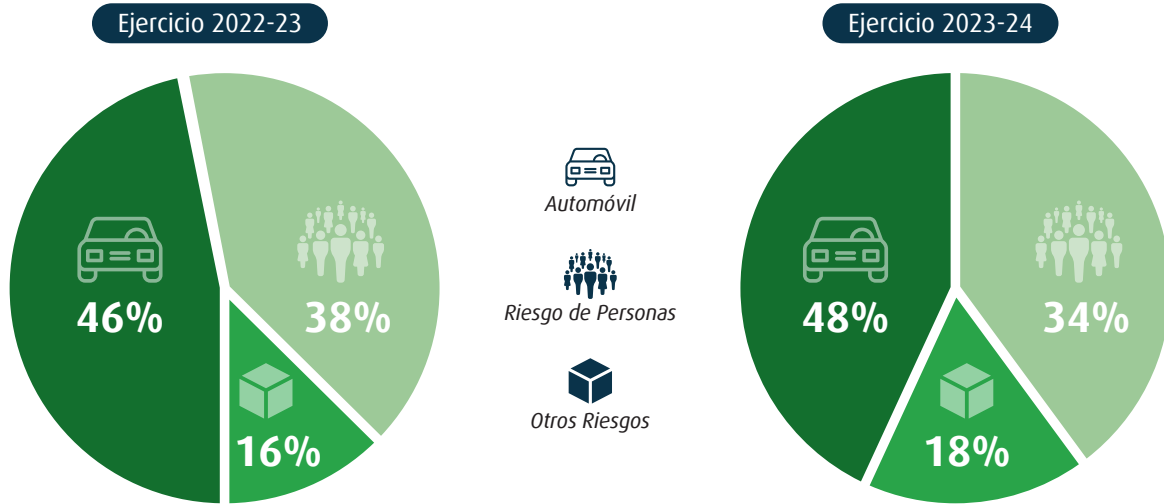


Siguiendo con nuestro objetivo de consolidar las mejoras en la producción de resultados operativos, hemos abierto la brecha de fidelización de clientes mediante la venta cruzada y el aumento del impacto de productos que dan cobertura a los **Riesgos de Personas** con énfasis en **Accidentes Personales / Vida Individual**, junto con otras coberturas para daños patrimoniales.

Todo esto sin perder el foco en los productos tradicionales, como el rubro de Automóviles, que marcha con una dinámica particular y con una aceleración constante en la producción. Así, Panal Seguros ha logrado mantener una distribución similar a la del año anterior, en el que la cartera mayoritaria y más sensible (**Automóviles**) es manejada por debajo del indicador de 50%, con las expectativas de que los demás rubros tomen mayor protagonismo dentro de la estructura de comercialización.

Con los indicadores logrados, podemos afirmar que nuestra planificación estratégica marcha con un enfoque de crecimiento y fidelización de la cartera, aplicando estrategias para potenciar las posibilidades de conversión de negocios. Para ello, es necesario el desarrollo de competencias y habilidades en los colaboradores y aliados estratégicos en la comercialización, además de una adecuada reestructuración del Área Comercial, con lo cual se espera obtener resultados a mediano plazo.

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR RUBROS

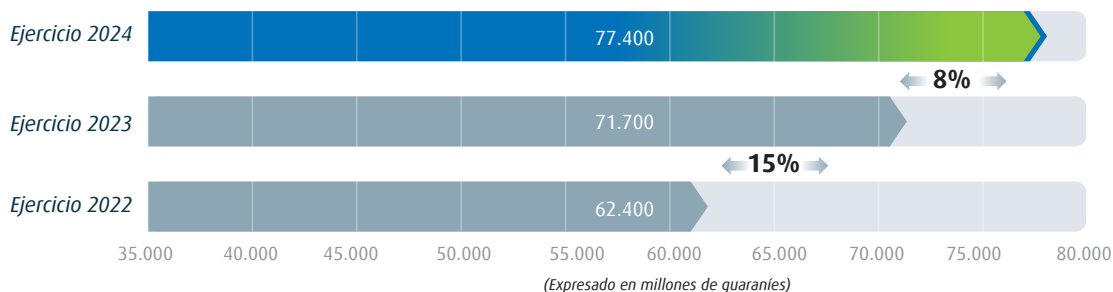


## Primas Netas Devengadas

El periodo 2023-2024 del sector asegurador se caracterizó por dos situaciones económicas que impactaron directamente en la comercialización de seguros y, por ende, en la generación de resultados. Por un lado, la intervención del Estado en el mercado de seguros fue limitada; por el otro, las aseguradoras afines al sector bancario han desarrollado un aumento en la masificación de microseguros y el cruce de algunos de los productos patrimoniales.

A pesar de este contexto, la Compañía logró mantener un crecimiento del **8%** en primas netas devengadas, en consonancia con la situación del mercado, lo que nos permitió alcanzar una performance satisfactoria.

### GRÁFICO COMPARATIVO POR EJERCICIOS

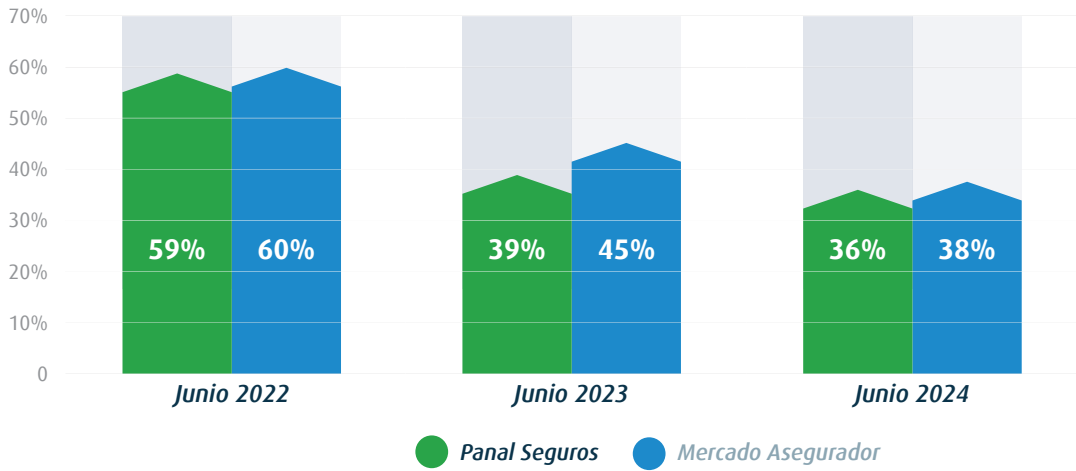

**12%**

 PROMEDIO DE  
PRIMAS DIRECTAS  
DEL MERCADO

## Análisis de la Siniestralidad

El porcentaje de primas consumidas por los siniestros efectivamente pagados muestra un indicador al cierre de **36%**, logrando posicionarnos por debajo de los ratios obtenidos en los periodos anteriores y de los promedios logrados por el mercado asegurador.

El volumen de reclamos de siniestros ha crecido en un 2% con relación al periodo anterior. Esta variación está sostenida por el aumento en la cantidad de reclamos en el segmento de **Automóviles**, situación que es coherente con el incremento de primas de este segmento. En los **Riesgos de Personas** el escenario se mantuvo equilibrado, con una tendencia a la baja en los reclamos por seguros de cancelación de deudas.



**38%**  
PROMEDIO DE SINISTRALIDAD DEL MERCADO

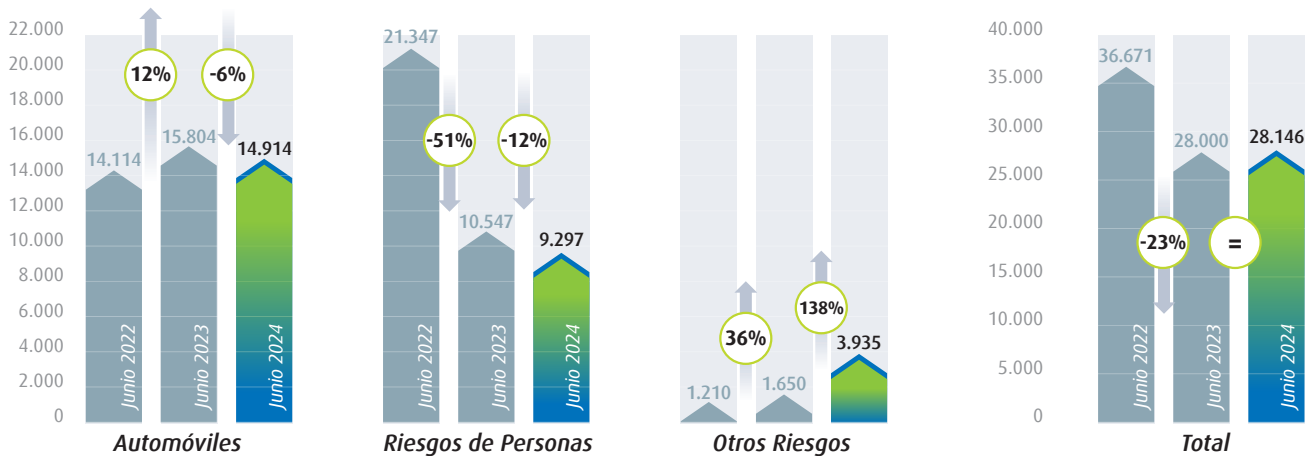
**2%**  
VARIACIÓN DE RECLAMOS REGISTRADOS  
↑

## Siniestros pagados

El volumen de pagos por siniestros se mantuvo equilibrado en su conjunto y podemos afirmar que los desembolsos a razón de la aplicación de las coberturas tramitadas durante este periodo fueron de cantidad similar, comparados con el ejercicio anterior. Sin embargo, el análisis indica una contracción de las indemnizaciones y abonos por servicios en atención a los reclamos, tanto en la línea de **Automóviles** como en los registros de **Vida**.

En contrapartida, se observa una dinámica en alza en los demás riesgos, con énfasis en los reclamos derivados de los **Riesgos Operativos** de obras, en la sección **Riesgos Varios**, y derivados de reclamos de cobertura de póliza **Hogar**, así como otros reclamos ejercidos en la prestación de indemnizaciones de **Responsabilidad Civil**.

### VARIACIÓN DE SINIESTROS PAGADOS

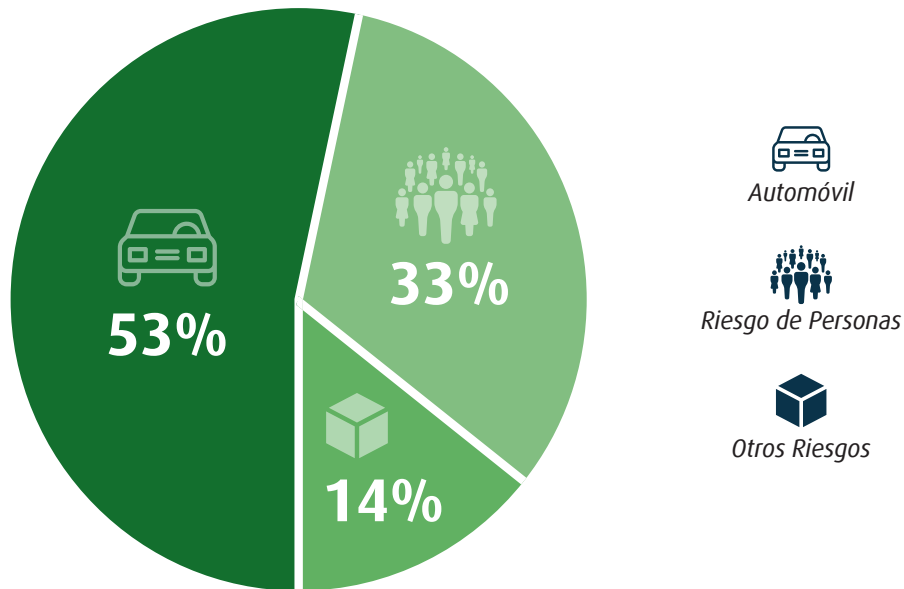


(Expresado en millones de guaraníes)

El mayor flujo de operaciones se concentra en la sección de **Automóviles**, al ser el mayor aportante de primas y debido a la sensibilidad del rubro; seguido de la línea de negocios asociada a los **Riesgos de Personas**, que cuenta con un margen elevado de reclamos por año como consecuencia, en parte, de los efectos derivados de la pandemia, que han dejado secuelas en el sistema sanitario nacional, aunque con tendencia a la baja. Los demás riesgos explotados han aumentado en volumen de prestaciones al verse expuestos a la toma y suscripción de riesgos específicos, que, si bien colaboran con la diversificación de primas, requieren de una gestión prudente y de un análisis en la suscripción que otorgue mejores condiciones de asegurabilidad.



### SINIESTROS PAGADOS POR RUBRO



## Administración y Finanzas

En la dinámica de las aseguradoras, la rutina implica que las coberturas otorgadas generan la posibilidad de aplicar compensaciones a raíz de pérdidas causadas por acontecimientos cubiertos, para lo cual el cliente paga una cantidad de dinero establecida en su póliza. Estas acciones son gestionadas por el Área Administrativa, junto con los gestores de ingresos y egresos y la administración de los trámites de reclamos, conduciendo los recursos hacia una gestión eficiente y prudente, que combina la parte operativa y financiera.

La cartera de clientes ha generado un crecimiento ralentizado, mimetizado con el crecimiento de la economía nacional, producto de la coyuntura política y los impactos causados por los sucesos de orden internacional. Sin embargo, se ha notado un aumento de productos tomados por asegurado o grupo de asegurados, lo que indica un cruce en la generación de primas como parte del plan de fidelización.

Los objetivos del área se concentran en mantener un adecuado nivel de siniestralidad, apuntando a un mejor servicio desde el punto de vista de la rapidez en la atención y la resolución de conflictos relacionados con la aplicación de coberturas, además de mejorar los niveles de adquisición de bienes y servicios mediante la implementación de un sistema de monitoreo por supervisión efectiva. Con esta dinámica se busca mejorar los resultados operativos y elevar el nivel de confianza del cliente, posibilitando un monitoreo constante de la evolución de las gestiones y el otorgamiento de soluciones adecuadas para cada caso.

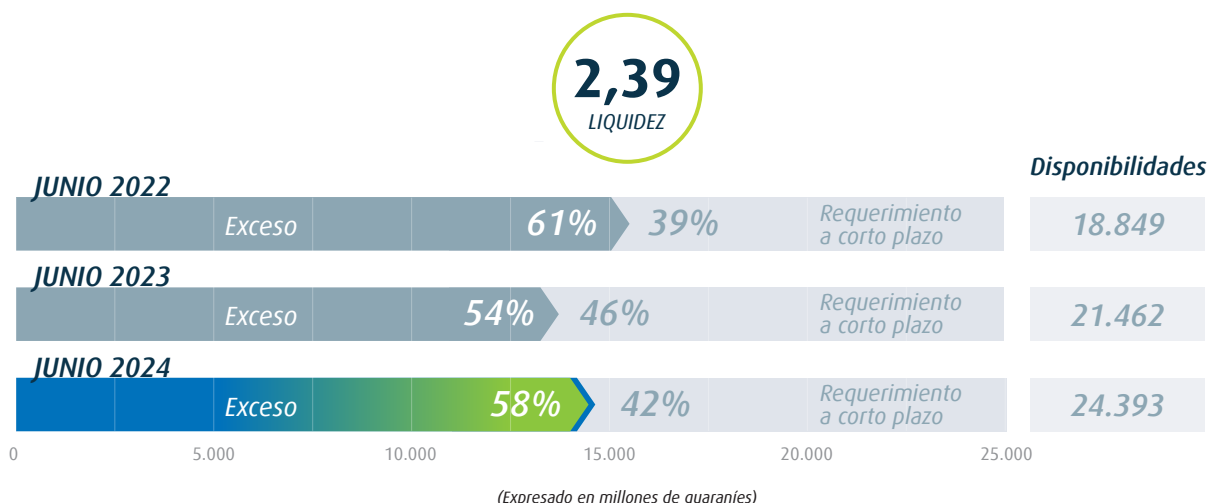
Un cierto grado de morosidad afecta la cartera de clientes y la sitúa por encima del promedio, derivado de los negocios con el Estado, que, si bien no impactan las provisiones, generan un indicador fuera del promedio. El análisis indica que los factores que responden a una morosidad mayor a 30 días, excluyendo al Estado como deudor, tenemos un 0,4%, en donde detectamos clientes entre 31 y 120 días, individualizando menos de 70 casos.

Los ingresos financieros están enmarcados dentro del presupuesto general como una línea de negocios independientes, pero directamente influenciada por la operativa de la Compañía, por lo que estos ingresos siempre serán una fuente importante de generación que debe aprovecharse.

### DISPONIBILIDADES

La liquidez de la aseguradora al cierre del periodo indica un aumento recurrente del 14% en los últimos periodos, situación dada principalmente por el apalancamiento otorgado con el incremento de capital. De este modo, presentamos indicadores muy sólidos en cuanto a la posibilidad de cumplir con los requerimientos a corto y mediano plazo, cerrando el ciclo con un ratio que demuestra nuestra fortaleza para cumplir con los compromisos en 2,39 veces.

## DISPONIBILIDADES Y REQUERIMIENTO DE CORTO PLAZO

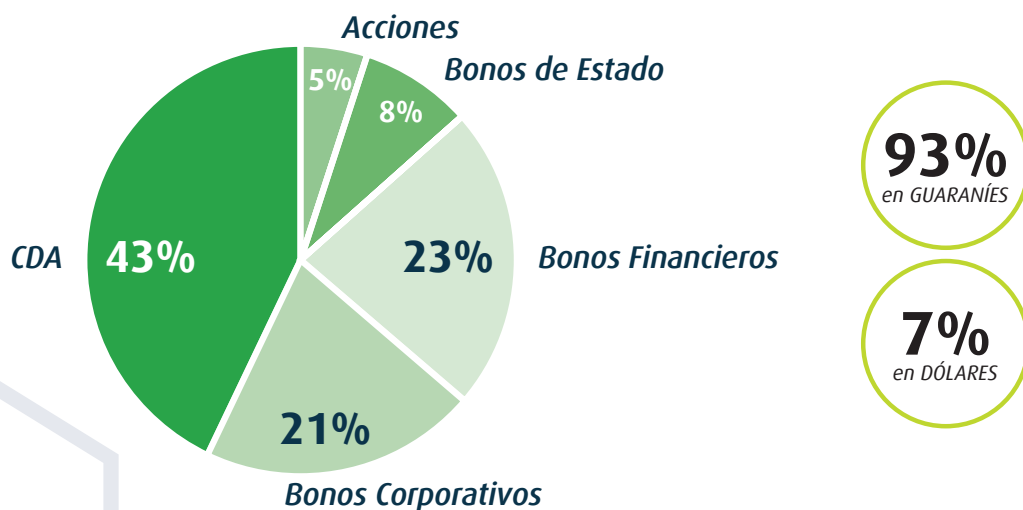


Se observa un aumento en el volumen de requerimientos en un porcentaje no significativo, donde más de un tercio corresponde a saldos a compensar de reaseguros. Esto amplía el espectro de posibilidades de recursos para inversiones a corto plazo, potenciando los ingresos por inversiones.

## Inversiones

La sólida posición de la cartera de inversiones se ve reflejada en el aumento de los ingresos generados, con similitud al logro efectuado por el mercado, donde se ha superado en más del 30% el volumen de ingresos, en comparación con lo concretado en el periodo anterior. La consolidación de nuevos participantes en el capital de la aseguradora ha apuntalado la posibilidad de ampliar la cartera de inversiones, siempre buscando un equilibrio normativo, pero con expectativas de acelerar el proceso con la adquisición de productos que mejoren los rendimientos, sin descuidar la solidez del emisor.

La distribución de la cartera se compone de un 43% en certificados de depósito de ahorro, negociados directamente con entidades bancarias; un 8% en bonos del Estado, un 23% en bonos financieros, un 21% en bonos corporativos y un 5% en acciones. Cabe destacar que el 93% de la cartera está invertida en moneda local, mientras que el 7% restante está en dólares estadounidenses.



## Margen de Solvencia

El margen de solvencia refleja un mayor grado de garantía y solidez a largo plazo, generando un equilibrio técnico-económico, medido con un enfoque basado en primas, siniestros o el capital mínimo necesario para operar, en comparación con el valor agregado del capital de la Compañía aseguradora.

En cuanto a la solvencia de la Compañía, esta se evalúa en función del volumen de primas, medido en relación con el patrimonio técnico. En promedio, durante los últimos tres periodos, hemos registrado un margen de 4,41 en comparación con el mínimo requerido por las leyes, lo que nos posiciona dentro del sistema asegurador como una entidad con solvencia superior.



La determinación del cálculo basado en el enfoque de primas merece una especial consideración, debido a que si correspondiese al factor de siniestros, indicaría un potencial avance de los reclamos de coberturas de seguros, es decir, una alta siniestralidad. Tras comparar las variables resultantes y elegir la de mayor valor, obtenemos el indicador para el cierre del periodo, el cual supera 4,65 veces el mínimo exigido para mantener la autorización para emitir pólizas de seguros.

Con este margen de solvencia estamos asegurando que podamos cumplir con los compromisos futuros dentro del sistema asegurador, con una tendencia que se va consolidando y en aumento.

## Evolución del negocio y desempeño de la economía

Las proyecciones económicas mundiales permanecen inalterables en medio de una persistente inflación y una merma en el dinamismo de las actividades económicas, dado principalmente por los factores cíclicos y las presiones de precios que emanan de la reanudación de tensiones comerciales o geopolíticas. Debido a ello, las estimaciones iniciales se mantuvieron, aunque los factores de crecimiento de las economías zonales hayan variado.

Después de la pandemia, Latinoamérica apenas ha mostrado señales de estabilización, con un avance lento pero consistente, especialmente con desequilibrios económicos y tasas de crecimiento anémicas. Aún queda mucho por hacer frente a los desafíos en el terreno de los déficits fiscales, el poder adquisitivo y la reducción de la pobreza.

A nivel mundial, el sector asegurador está experimentando cambios significativos, impulsados por la corriente de innovación tecnológica, los cambios normativos y la creciente demanda de primas de seguros para dar cobertura a través de varios productos, dando indicios de proyecciones mejoradas para los próximos años. Estos avances también se dan por el crecimiento sostenido de la clase media, que adquiere relevancia con el cambio de conciencia sobre la importancia de los seguros y todo lo que el mundo digital ofrece para hacer negocios, facilitando la asegurabilidad.

El mercado de seguros en América Latina y el Caribe ha presentado una tendencia alcista, destacándose que la región afronta oportunidades importantes en este periodo, especialmente en el ramo **Vida**, a raíz del cambio demográfico que se debe absorber y convertirlo en factores de primaje. El acceso a mercados desatendidos es un foco al cual se debe apuntar para sostener el ritmo de crecimiento, siendo la tecnología el catalizador clave de la evolución de la industria, para lo cual se deben mejorar la infraestructura, las políticas regulatorias y establecer alianzas estratégicas.

Si bien se observa un panorama positivo y expectativas alentadoras, el sector debe abordar desafíos importantes como las regulaciones y cumplimientos, debiendo adaptarse a las normas, incrementar la educación y conciencia, desde la educación financiera y la cultura aseguradora hasta la accesibilidad y los costos, que pueden mejorar con el uso de la tecnología para la expansión de mercados desatendidos.

Atendiendo a los factores de crecimiento que rondan entre el 5% y el 7% en la región, América Latina aún sigue rezagada con relación a otros mercados emergentes en términos de acceso a productos de seguros. Eso se debe principalmente a factores estructurales, como infraestructuras deficientes, mercados laborales informales, inversiones públicas y privadas insuficientes o carentes, la inseguridad y las incertidumbres de orden políticas en algunos países.

El crecimiento del mercado asegurador nacional ha mantenido una tendencia positiva de dos cifras, a pesar de los numerosos desafíos. En términos de primas directas, el 2022 registró 11% de ascenso en primas directas, el 2023 un 12%; igualándose en el 2024 con la misma cifra que el año que le precede.

El análisis del crecimiento dado por segmentos de producción, enfocado en el mercado nacional, se materializa de la siguiente manera: la sección **Automóviles** sigue su escala ascendente en un 10%, manteniendo una participación del 42% en el mercado. Con respecto a la cartera Riesgos de Personas (**Vida y Accidentes Personales**) se elevó en un 11%. Los **Otros riesgos**, en conjunto, también se posicionan en un 14% arriba.

En cuanto a la evolución de los riesgos de **Vida**, el 2022 tuvo una progresión del 13%, con un pico importante en el 2023, alcanzando una cifra del 20%; sin embargo, en el 2024 la brecha se acortó a solo un 3% de aumento.

Por su parte, las utilidades del mercado crecieron un 46% con respecto al periodo anterior. En relación con el tipo de utilidades, la parte operativa del sector asegurador marcó un crecimiento del 59%, aportando el 53% del total de utilidades del periodo. El aporte financiero fue del 40%, con un aumento del 31%, y el 7% restante correspondió a ingresos extraordinarios, cuya variación también se dio al alza.

El progreso del sistema asegurador es analizado tanto de manera horizontal como vertical. Antes de los impuestos pagados, el mercado mostró resultados que dan rendimientos de 15% sobre primas; después de los impuestos, la ganancia fue del 13%. Esto significa que, por cada millón de guaraníes en primas ganadas, el mercado asegurador generó una ganancia de G. 130.000.

El mercado asegurador nacional tiene en puerta la reforma de la Ley de Seguros, impulsada por la propia Autoridad de Control y el Poder Ejecutivo, por lo cual el sistema se enfrentará al cumplimiento de los nuevos desafíos normativos para adecuarse a los estándares. Esto se suma al ya desafiante panorama económico global, la apuesta de crecimiento local cuyo impacto en la cadena de valor es ralentizada por la dinámica de la ejecución de las inversiones, los efectos climáticos entre los que se citan los desastres naturales, como los incendios de gran magnitud que son frecuentes y costosos, y que amenazan con interrumpir las cadenas de suministro y afectar los índices siniestros. Esto se traducirá en primas de mayor costo para los clientes y estándares de suscripción más estrictos, que a mediano plazo influyen en los esquemas de reaseguros, dando así un resultado más acotado.

El futuro del sector está en la transformación digital y en el trabajo hacia la sostenibilidad. Comprender estas tendencias son los puntos altos a tener en cuenta en la dirección y alta gerencia de las organizaciones. Incorporar tecnología de vanguardia ya no es un lujo, sino una necesidad, para potenciar la eficiencia operativa y fortalecer la confianza en el sector, logrando una experiencia positiva para los asegurados y usuarios del sistema asegurador en general. La sostenibilidad debe ser el eje central para el desarrollo de iniciativas que fomenten prácticas de negocios responsables, con el enfoque ambiental y social adecuado.

En cuanto a Panal Seguros, la Compañía viene registrando crecimientos de dos cifras en los últimos periodos fiscales, logrando una aceleración del 8% en primas devengadas en el periodo evaluado, lo que representa una variación menor en comparación con la registrada por el mercado. Tomando nota de tal situación, hemos potenciado los canales de comercialización correspondientes, con el fin de concretar mayores oportunidades de negocios, especialmente los de índole corporativa.

Los rendimientos obtenidos han marcado un avance significativo sobre los resultados anteriores, dando cuenta de una variación del 18% sobre los resultados operativos, superando los G. 5000 millones, con un ratio del 7% de rendimiento sobre las primas ganadas. Estos resultados representan el 50% de las utilidades del periodo.

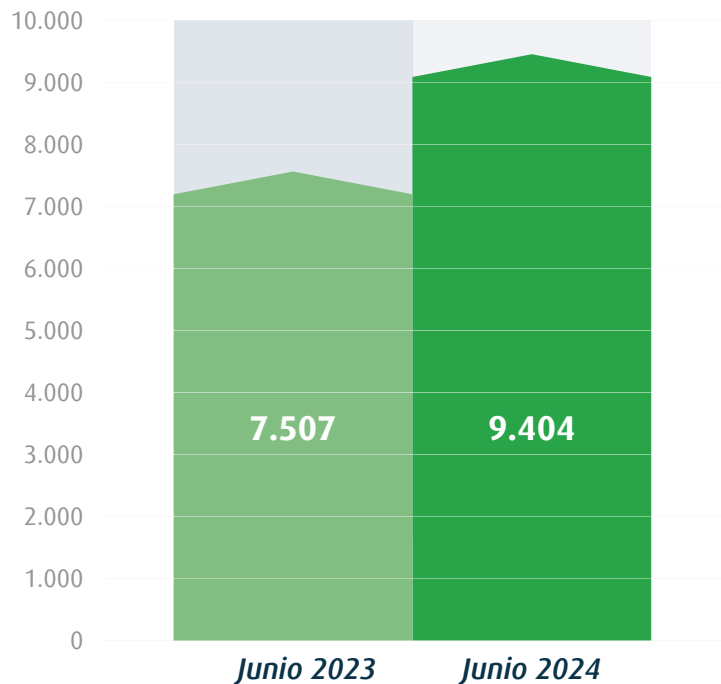
La fortaleza financiera de Panal también es destacable, con una contribución en la generación de rendimientos del 47% de las utilidades totales del periodo, y un incremento del 31% sobre el periodo anterior, igual crecimiento logrado por el mercado asegurador. La eficiencia obtenida es destacable en un mercado de valores bastante dinámico, con un ajuste de tasas pasivas con tendencia a la baja, lo que hace que la gestión sobre las finanzas sea sobresaliente.

En términos de resultados extraordinarios, el aporte es más acotado, con un 3% de participación en la generación de utilidades, pero con un repunte del 50% sobre el periodo anterior.

El resultado final, deducido el impuesto correspondiente, marcó un incremento del 25% sobre el resultado obtenido en el periodo anterior, lo que se traduce en un mejor rendimiento sobre el volumen de primas, con un ratio del 12%, frente al 10% obtenido en el periodo anterior.

En resumen, Panal Seguros generó una utilidad del 12% sobre primas, lo que equivale a G. 120.000 por cada millón de guaraníes en primas, frente a los G. 100.000 logrados en el año anterior, demostrando una mayor eficiencia en la generación de utilidades.

#### UTILIDAD FINAL



(Expresado en millones de guaraníes)

**25%**  
CRECIMIENTO

# Estado de Situación Patrimonial

## BALANCE GENERAL

Al 30/06/2024, con cifras comparativas al 30/06/2023. (Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	30/06/2024	30/06/2023	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	30/06/2024	30/06/2023
<b>Activo Corriente</b>	<b>64.530.852.335</b>	<b>63.624.370.466</b>	<b>Pasivo Corriente</b>	<b>62.157.679.616</b>	<b>53.029.796.463</b>
Disponibilidades	24.393.029.133	21.462.840.891	Deudas Financieras	361.216.340	482.858.727
Inversiones	12.030.481.074	19.113.723.756	Deudas con Asegurados	326.663.685	85.595.780
Créditos Técnicos Vigentes	20.812.900.667	16.644.220.226	Deudas por Coaseguros	93.034.079	533.874.979
Créditos Administrativos	720.228.150	973.994.853	Deudas por Reaseguros	3.708.122.399	4.367.400.118
Gastos Pagados por Adelantado	372.790.917	462.456.437	Deudas con Intermediarios	2.283.656.223	1.946.873.215
Bienes y Derechos Recibidos en Pago	55.969.869	13.535.543	Otras Deudas Técnicas	1.435.560.510	1.052.184.086
Activos Diferidos	6.145.452.525	4.953.598.760	Obligaciones Administrativas	3.549.672.698	2.771.388.361
<b>Activo no Corriente</b>	<b>60.031.527.349</b>	<b>44.701.075.322</b>	Provisiones Técnicas de Seguros	33.319.178.376	31.050.520.659
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Provisiones Técnicas de Siniestros	16.473.966.108	10.183.822.773
Créditos Técnicos Vencidos	3.783.384.533	4.333.990.003	Utilidades Diferidas	606.609.198	555.277.765
Créditos Administrativos	57.781.934	260.335.934	<b>Pasivo no Corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inversiones	36.456.377.079	20.553.098.852	Deudas Financieras	0	0
Gastos Pagados por Adelantado	0	0	Deudas por Reaseguros	0	0
Bienes y Derechos Recib. en Pago	0	0	Deudas con Intermediarios	0	0
Bienes de Uso	19.578.583.777	19.332.552.407	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>62.157.679.616</b>	<b>53.029.796.463</b>
Activos Diferidos	155.400.026	221.098.126	<b>Patrimonio Neto</b>		
			Capital Social	43.160.000.000	38.400.000.000
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>124.562.379.684</b>	<b>108.325.445.788</b>	Cuentas Pend. de Capitalización	1.800.000.000	1.800.000.000
			Reservas	8.040.720.399	7.588.084.188
			Resultados Acumulados	0	0
			Resultado del Ejercicio	9.403.979.669	7.507.565.137
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>62.404.700.068</b>	<b>55.295.649.325</b>
			<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>124.562.379.684</b>	<b>108.325.445.788</b>

CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	30/06/2024	30/06/2023
Capitales Asegurados	10.519.872.024.486	9.914.182.851.580
Capitales Asegurados Cedidos	7.431.310.448.096	6.845.229.739.376
Otras Cuentas de Orden y Contingencias	181.648.069.893	137.337.908.746
<b>TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>	<b>18.132.830.542.475</b>	<b>16.896.750.499.702</b>

## ESTADO DE RESULTADOS

Al 30/06/2024, con cifras comparativas al 30/06/2023. (Expresado en Guaraníes)

	30/06/2024	30/06/2023
INGRESOS TÉCNICOS	77.427.069.890	71.706.589.919
EGRESOS TÉCNICOS	9.026.567.937	8.424.582.842
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>68.400.501.953</b>	<b>63.282.007.077</b>
SINIESTROS	37.963.544.668	34.769.958.085
RECUPERO DE SINIESTROS	11.181.472.556	9.486.993.074
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	26.782.072.112	25.282.965.011
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>41.618.429.841</b>	<b>37.999.042.066</b>
OTROS INGRESOS TÉCNICOS	2.148.588.519	1.776.990.912
OTROS EGRESOS TÉCNICOS	38.716.139.133	35.505.518.086
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA OPERATIVA NETA</b>	<b>5.050.879.227</b>	<b>4.270.514.892</b>
UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES	4.808.571.227	3.658.059.659
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)	337.876.358	225.243.849
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>10.197.326.812</b>	<b>8.153.818.400</b>
Impuesto a la Renta	793.347.143	646.253.263
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>9.403.979.669</b>	<b>7.507.565.137</b>

## ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Al 30/06/2024, con cifras comparativas al 30/06/2023. (Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre Utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutarias	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
	3.01.01.M.00.	3.01.02.M.00.	3.02.01.M.00.	3.03.01.M.01.	3.03.01.M.02.	3.03.01.M.03.	3.02.02.M.01.	3.02.02.M.02.	3.04.00.M.00.	3.05.00.M.00.	
1. Tránsito de Saldo al 30/06/2022	38.400.000.000	0	1.800.000.000	3.862.394.519	1.976.904.255	0	1.350.890.673	0	0	3.157.894.741	50.548.084.188
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	157.894.737	240.000.004	0	0	0	0	0	397.894.741
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	3.157.894.741	-3.157.894.741	0
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-3.157.894.741	0	-3.157.894.741
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.507.565.137	7.507.565.137
<b>Saldo al 30 / 06 / 2023</b>	<b>38.400.000.000</b>	<b>0</b>	<b>1.800.000.000</b>	<b>4.020.289.256</b>	<b>2.216.904.259</b>	<b>0</b>	<b>1.350.890.673</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.507.565.137</b>	<b>55.295.649.325</b>
1. Tránsito de Saldo al 30/06/2023	38.400.000.000	0	1.800.000.000	4.020.289.256	2.216.904.259	0	1.350.890.673	0	0	7.507.565.137	55.295.649.325
2. Integración de Capital	4.760.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	375.378.257	83.095.741	0	-5.837.787	0	0	0	452.636.211
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	7.507.565.137	-7.507.565.137	0
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-7.507.565.137	0	-7.507.565.137
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.403.979.669	9.403.979.669
<b>Saldo al 30 / 06 / 2024</b>	<b>43.160.000.000</b>	<b>0</b>	<b>1.800.000.000</b>	<b>4.395.667.513</b>	<b>2.300.000.000</b>	<b>0</b>	<b>1.345.052.886</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.403.979.669</b>	<b>62.404.700.068</b>

# ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Al 30/06/2024, con cifras comparativas al 30/06/2023. (Expresado en Guaraníes)

Detalles	AL CIERRE 30/06/2024	AL CIERRE 30/06/2023
<b>A. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobro a Clientes	76.939.050.545	72.607.583.156
Pago de Siniestros	(19.980.993.451)	(23.577.116.664)
Pago a Proveedores y al Personal	(33.906.098.930)	(30.189.820.592)
Pagos a Reaseguros	(13.206.401.280)	(9.943.214.143)
Pago de Impuestos	(362.944.028)	(476.570.756)
Previsiones sobre créditos	0	198.000.000
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades operativas</b>	<b>9.482.612.856</b>	<b>8.618.861.001</b>
<b>B. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de Activos Fijos	(251.869.157)	309.700.368
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuadas	(4.011.464.318)	(3.554.345.491)
Inversiones Recuperadas	0	0
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades de inversión</b>	<b>(4.263.333.475)</b>	<b>(3.244.645.123)</b>
<b>C. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Integración de Capital	4.760.000.000	0
Dividendos pagados a accionistas	(7.049.091.139)	(2.760.000.000)
Ajustes a Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
<b>Flujo Neto de Efectivo por actividades de financiación</b>	<b>(2.289.091.139)</b>	<b>(2.760.000.000)</b>
<b>AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE</b>	<b>2.930.188.242</b>	<b>2.614.215.878</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>21.462.840.891</b>	<b>18.848.625.013</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>24.393.029.133</b>	<b>21.462.840.891</b>



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 30/06/2024.

### NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA

Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, cuya oficina principal se encuentra ubicada en Avda. Boggiani N° 5579 casi Prócer Argüello, ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, fue constituida por Escritura Pública N° 142 del 5/12/2002 e inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el N° 29 Serie B, folios 316 y siguientes en fecha 9 de enero de 2003. En fecha 6 de febrero de 2003, según Resolución SS.RP. Nro. 89/03 fue autorizada para operar como Compañía de Seguros por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

Se realizaron varias emisiones de acciones y modificaciones a los Estatutos Sociales, las que se resumen a continuación:

Escritura Pública N°	Fecha	Breve Descripción de la Modificación
57	18/12/2008	Modificación de artículos 2, 20, 22, 23, 29 y 40 de los Estatutos Sociales.
51	18/11/2013	Modificación de los Estatutos Sociales, aumento de Capital y Emisión de Acciones.
149	22/11/2015	Modificación de los Estatutos Sociales, aumento de Capital y Emisión de Acciones.
41	29/10/2018	Modificación de artículos 6°, 8°, 13°, 27°, 32°, 33°, 40°.
42	15/11/2019	Escritura complementaria de la 41: Modificación de artículos 6°, 8°, 13°, 23°, 27°, 32°, 33°, 40°.
20	16/11/2020	Modificación del artículo 9° y Reestructuración del paquete accionario.
1	01/02/2024	Protocolización de Acta Asamblea General y Modificación Parcial de Estatutos Sociales Art. 16°.

La actividad económica de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa comprende la contratación y administración de toda clase de seguros generales y de vida colectivo, así como la de realizar actividades conexas, dentro del alcance de la Ley N° 827/96 de Seguros.

### NOTA 2: POLÍTICAS CONTABLES

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las Resoluciones N° 240/04 y las que modifican a ésta, que fueran emitidas por la Superintendencia de Seguros por las que se aprueban el Plan y Manual de Cuentas y Modelos de Estados Financieros. Los principios y prácticas contables más importantes aplicados para el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros de la Compañía son los siguientes:

#### 2.1. Base para la preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas e instrucciones particulares dictadas por la Superintendencia de Seguros. Los mismos se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto los bienes de uso que se adecuan a las reglamentaciones vigentes establecidas por la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios.

#### 2.2. Reconocimiento de Ingresos y Egresos

Tanto los ingresos y gastos se reconocen en el estado de resultados por la Base de Acumulación o Devengado.

#### 2.3. Ingresos por primas y constitución de provisiones técnicas de seguros

Los ingresos por primas de los seguros de Ramos Generales se contabilizan por el método del devengado durante la vigencia de las pólizas, descargándose simultáneamente la porción de provisiones de riesgos en curso constituidas sobre el total de las primas no devengadas. Las provisiones de riesgos en curso se constituyen con la emisión de cada póliza, por el valor de la prima total.

#### **2.4. Financiamiento de pólizas, suspensión de la cobertura y transferencia a vencidos**

La compañía de seguros realiza el financiamiento de sus primas hasta 11 cuotas. De acuerdo con el Reglamento para el Financiamiento de Primas, el incumplimiento del pago de las cuotas financiadas en los plazos convenidos suspende la cobertura de la póliza. A los 61 días de atraso, se realiza la transferencia de créditos técnicos vigentes a vencidos.

#### **2.5. Previsiones sobre cuentas activas**

Las provisiones para cuentas activas se determinarán en función a los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 167/05 del 16/06/2005, y la N° 327/05 del 27/12/05 de la Superintendencia de Seguros.

#### **2.6. Operaciones de Coaseguros**

Los coaseguros en los que opera la compañía están respaldados en contratos de coaseguros suscritos con las compañías participantes y los riesgos asumidos e ingresos generados están reflejados en los estados financieros conforme a nuestra participación. Además, se registra la participación en los Grupos Coaseguradores.

#### **2.7. Operaciones de Reaseguros**

Los contratos de reaseguros aceptados en los riesgos que opera la compañía están basados en contratos facultativos y los reaseguros cedidos son en la modalidad proporcionales para la sección Vida y de exceso de pérdidas en las demás secciones.

#### **2.8. Valuación de las Inversiones**

**Colocaciones Financieras:** Están constituidas por colocaciones a plazos en el mercado local con vencimiento hasta los 1.823 días. Las tasas de interés percibidas oscilan entre 6.80% al 10% para las colocaciones en guaraníes y al 6% para las colocaciones en dólares. **Colocaciones en Bonos:** Ministerio de Hacienda a un plazo hasta 3.652 días y a una tasa entre 7,75% al 9,03%, Banco Sudameris a un plazo hasta 2.912 días y a una tasa entre 6,85% a 7%; Banco Familiar a un plazo hasta 1.679 días y a una tasa entre 7,50% a 9%; Banco Solar a un plazo de 3.509 días y a una tasa de 12,50%; Coop. De Func. De la Ent. Binac. Yacyreta a un plazo hasta 1.825 días y a una tasa entre 9,50% a 11; Tape Pora a un plazo de 3.696 días a una tasa de 11%; Cementos Concepción S.A.E. a un plazo hasta 3.640 días a una tasa entre 8,50 % a 12%; Telecel S.A.E. a un plazo hasta 3.501 a una tasa entre 6.70% al 10 %; Comfar S.A.E.C.A a un plazo de 1.826 días a una tasa entre 11,25 al 11,50% y Grupo Vázquez S.A.E a un plazo de 1.819 días a una tasa entre 10,50% al 11,00%. **Colocación en Acciones:** Financiera Paraguay Japonesa S.A.E.C.A de Títulos Representativos de Acciones Clase "D" y Clase "F" por valor de Gs. 200.000.000.- y Gs. 800.000.000.- respectivamente; Gestiones y Cobranzas S.A.E.C.A. Títulos Representativos de Acciones Clase "B" por valor de Gs. 1.500.000.000.

#### **2.9. Valuación de los Bienes y Derechos Recibidos en Pago o por Recupero de Siniestros**

Representan bienes muebles recibidos por la compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por recuperado de siniestros. Además, representan los saldos de créditos generados por la gestión de recuperado de siniestros y cobros de franquicias.

#### **2.10. Amortización de Activos Diferidos**

Los activos diferidos, Programas Informáticos y Mejoras en Propiedad de Terceros, registrados en el rubro Cargos Diferidos, de conformidad a lo establecido por la Ley 6380/19 que establece el Régimen Tributario y el artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, serán amortizados totalmente en 4 y 5 años respectivamente a partir de la fecha de su incorporación.

#### **2.11. Bienes de Uso Propios**

Los inmuebles, mobiliarios y equipos se encuentran valorizados al costo de adquisición y se revalúan en el caso de que el Índice de Precios al Consumo determinado por el Banco Central del Paraguay alcance al menos el 20% y el Poder Ejecutivo así lo establezca. La depreciación de dichos bienes se calcula uniformemente por el método de línea recta, a

tasas establecidas por la Dirección Nacional de Registros Tributarios amparados por la Ley 6380/19 que establecen el Régimen Tributario y el artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, las que se consideran suficientes para absorber el costo al término de su vida útil. Los gastos de mantenimiento son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren y las mejoras significativas se incorporan al activo. El costo o valor residual y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados son eliminados de sus respectivas cuentas y la utilidad o pérdida se incluye en los resultados del ejercicio.

### 2.12. Bienes en Arrendamiento Financiero

Al cierre del ejercicio, registramos Activos, dentro del rubro Bienes de Usos Tomados en Arrendamiento Financiero adquiridos mediante contratos de Leasing.

### 2.13. Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros

Las provisiones de riesgos en curso se constituyeron de acuerdo con los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 197/05 del 28/07/2005 de la Superintendencia de Seguros.

### 2.14. Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros

Las provisiones de siniestros pendientes se constituyeron de acuerdo con los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 6/97 del 6/03/1997 y su modificación la Resolución 080/11 del 08 de noviembre de 2011 de la Superintendencia de Seguros.

### 2.15. Saldos en moneda extranjera y ganancias y pérdidas en cambio

Los saldos en moneda extranjera están expresados en guaraníes a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada mes, proporcionados por el Departamento de Operaciones de Mercado Abierto del Banco Central del Paraguay.

Las diferencias de cambio que generan estos saldos se incorporan a los resultados del ejercicio en que se devengan.

## NOTA 3: DISPONIBILIDADES

La Compañía posee libre disponibilidad sobre las cuentas que se detallan a continuación:

Descripción	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2023
Recaudaciones a Depositar	44.509.023	151.837.782
Fondo Fijo	7.700.000	7.700.000
<b>Total Caja</b>	<b>52.209.023</b>	<b>159.537.782</b>
Bancos Cuentas Corrientes M/L	601.799.726	769.386.145
Bancos Cuentas Corrientes M/E	67.805.820	65.322.000
Bancos Caja de Ahorros M/L	22.573.308.603	17.468.434.182
Bancos Caja de Ahorros M/E	1.097.905.961	3.000.160.782
<b>Total Bancos y Otras Entidades Financieras</b>	<b>24.340.820.110</b>	<b>21.303.303.109</b>
<b>Total de Disponibilidades</b>	<b>24.393.029.133</b>	<b>21.462.840.891</b>

#### NOTA 4: CRÉDITOS TÉCNICOS VIGENTES

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2023
Deudores por Premios	17.216.864.505	12.878.188.392
Deudores por Coaseguros	2.806.710.592	2.923.948.674
Deudores por Reaseguros - Local	58.788.009	47.898.320
Deudores por Reaseguros - Exterior	730.118.145	793.520.803
Deudores por Premios - Cheques Diferidos	0	0
Comisiones a Recuperar s/ Primas Anuladas	419.416	664.037
<b>Total de Créditos Técnicos Vigentes</b>	<b>20.812.900.667</b>	<b>16.644.220.226</b>

#### NOTA 5: CRÉDITOS TÉCNICOS VENCIDOS

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía, que a la fecha se hallan vencidos.

Descripción	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2023
Deudores por Premios	2.697.319.319	2.756.584.298
Deudores por Reaseguros Local	914.206.168	1.358.241.714
Deudores por Reaseguros Exterior	1.169.426.309	932.284.212
Comisiones a recuperar sobre Primas Anuladas	146.558	0
<b>Total Técnicos Vencidos</b>	<b>4.781.098.354</b>	<b>5.047.110.224</b>
Menos: Provisiones	-997.713.821	-713.120.221
<b>Total Créditos Técnicos Vencidos netos de Provisiones</b>	<b>3.783.384.533</b>	<b>4.333.990.003</b>

#### NOTA 6: CRÉDITOS ADMINISTRATIVOS

Representan los derechos originados en las operaciones administrativas realizadas por la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2024
Cuentas por Cobrar Operativas	808.130.371	1.240.758.985
Deudores en Gestión de Cobro	23.568.688	23.568.688
<b>Total Créditos Administrativos</b>	<b>831.699.059</b>	<b>1.264.327.673</b>
Menos: Provisiones	-53.688.975	-29.996.886
<b>Total Créditos Administrativos netos de Provisiones</b>	<b>778.010.084</b>	<b>1.234.330.787</b>

#### NOTA 7: BIENES Y DERECHOS RECIBIDOS EN PAGO

Representan bienes muebles recibidos por la Compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por recupero de siniestros. Así también representan los saldos de créditos generados por la gestión de recupero de siniestros.

Descripción	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2023
Bienes y Derechos Recibidos por Recuperos de Siniestros	85.928.137	23.083.270
(Previsiones s/ Bienes y Derechos Recibidos)	-29.958.268	-9.547.727
<b>Bienes y Derechos Recibidos en Pago</b>	<b>55.969.869</b>	<b>13.535.543</b>

## NOTA 8: INVERSIONES

En el siguiente cuadro se detalla la clase de inversiones que posee la Compañía:

Descripción	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2023
Emitidos por el Estado y Entidades Públicas - Bonos	3.850.000.000	1.550.000.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - CDA	31.543.388.000	27.376.200.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - Bonos	9.810.000.000	6.810.000.000
Emitidos por Entidades del Sector Privado - Bonos	0	0
Títulos Valores de Renta Variable Local - Sector Privado - Acciones	2.500.000.000	3.200.000.000
Títulos Valores de Renta Variable Local - Inversiones Especiales - Fondos Mutuos	18.600.151	0
Dividendos y Participaciones - Sector Privado	0	0
Depósitos Restringidos	12.431.719	12.431.719
Intereses Documentados	15.193.044.859	11.610.210.764
<b>Total Inversiones</b>	<b>62.927.464.729</b>	<b>50.558.842.483</b>
Menos: Intereses a Devengar	-14.428.174.857	-10.879.588.156
Menos: Previsiones Administrativas s/ Depositos Restringidos	-12.431.719	-12.431.719
<b>Total Inversiones Neto de Previsiones</b>	<b>48.486.858.153</b>	<b>39.666.822.608</b>

## NOTA 9: PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES

Representa la participación accionaria de la Compañía en otras sociedades radicadas en el país o el exterior, conforme al siguiente detalle:

Razón Social	Ramo del Negocio	Moneda Invertida	País	% de Participación	Capital Invertido 30/06/2024	Capital Invertido 30/06/2023
UENO HOLDING S.A.E.C.A.	Financiero	Guaraníes	Paraguay	0	0	G. 3.000.000.000
FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	Financiero	Guaraníes	Paraguay	0	G. 1.000.000.000	G. 200.000.000
GESTIONES Y COBRANZAS S.A.E.C.A.	Servicio	Guaraníes	Paraguay	0	G. 1.500.000.000	G. 0
<b>TOTAL</b>					<b>G. 2.500.000.000</b>	<b>G. 3.200.000.000</b>

Tipo de Acciones	Cantidad de Acciones	N° de Serie	Valor nominal de cada acción	Monto Total	Derecho a Voto
Voto Múltiple	0	-	-	-	-
Ordinarias	0	-	-	-	-
Preferidas / Nominativas Clase «D»	200	Del 361 al 633	G. 1.000.000	G. 200.000.000	0
Preferidas / Nominativas Clase «F»	800	PYJAPP0V7619	G. 1.000.000	G. 800.000.000	0
Preferidas / Nominativas Clase «B»	15.000	Del 450.001 al 465.000	G. 100.000	G. 1.500.000.000	0
<b>TOTAL 30/06/2024</b>	<b>16.000</b>			<b>G. 2.500.000.000</b>	<b>0</b>

## NOTA 10: BIENES DE USO

Son bienes tangibles que posee la Compañía para la prestación de servicios y desarrollo de operaciones de la actividad de seguros y reaseguros, para alquilarlos a terceros o para propósitos administrativos, y se esperan usar durante más de un ejercicio.

Descripción	Tasa de Depreciación Anual	Valor de Costo Revaluado Año Anterior (2023)	Altas	Bajas	Valor de Costo Revaluado Año Actual (2024)
Inmuebles	3,33%	18.292.951.348	0	0	18.292.951.348
Muebles	20%	1.543.255.336	111.569.998	67.771.272	1.587.054.062
Instalaciones	10%	1.152.571.030	0	0	1.152.571.030
Maquinarias	10%	57.058.589	0	0	57.058.589
Equipos de Oficina	20%	486.901.621	15.421.363	0	502.322.984
Equipos de Computación	50%	1.269.508.517	145.787.265	0	1.415.295.782
Rodados (Automóviles - Motocicletas)	20% - 50%	593.435.080	723.272.449	392.642.320	924.065.209
<b>Total Bienes de Uso Propios</b>		<b>23.395.681.521</b>	<b>996.051.075</b>	<b>460.413.592</b>	<b>23.931.319.004</b>
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-4.545.987.841	-826.894.667	-658.930.941	-4.713.951.567
<b>Total Bienes de Uso Neto de Depreciaciones</b>		<b>18.849.693.680</b>	<b>169.156.408</b>	<b>-198.517.349</b>	<b>19.217.367.437</b>
Maquinarias y Equipos de Oficina en (Leasing)	25%	539.005.091	34.911.447	14.613.818	559.302.720
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-56.146.364	-144.873.289	-2.933.273	-198.086.380
<b>Bienes de Uso Tomados en Arrendamiento (Leasing)</b>		<b>482.858.727</b>	<b>-109.961.842</b>	<b>11.680.545</b>	<b>361.216.340</b>
<b>Total Bienes de Uso</b>		<b>19.332.552.407</b>	<b>59.194.566</b>	<b>-186.836.804</b>	<b>19.578.583.777</b>

## NOTA 11: ACTIVOS DIFERIDOS

Son activos de carácter no monetario que la Compañía amortiza gradualmente.

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Movimiento del Año		Saldos al 30/06/2024
		Aumentos	Disminuciones	
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Gastos de Organización	0	0	0	0
Programas Informáticos	340.588.608	151.267.584	0	491.856.192
Mejoras en Propiedad de Terceros	713.215.078	0	0	713.215.078
Menos: Amortizaciones Cargos Diferidos	-832.705.560	-222.184.716	-5.219.032	-1.049.671.244
<b>Total Cargos Diferidos</b>	<b>221.098.126</b>	<b>-70.917.132</b>	<b>-5.219.032</b>	<b>155.400.026</b>
Comisiones a Intermediarios a Devengar	2.632.264.627	8.099.373.940	7.657.492.036	3.074.146.531
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Local	106.810.610	145.845.507	200.004.279	52.651.838
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Exterior	2.214.523.523	9.891.211.906	9.087.081.273	3.018.654.156
Gastos de Cesión Reaseguros No Proporcional	0	2.286.197.332	2.286.197.332	0
<b>Total Otros Activos Diferidos</b>	<b>4.953.598.760</b>	<b>20.422.628.685</b>	<b>19.230.774.920</b>	<b>6.145.452.525</b>
<b>Total Cargos Diferidos Neto de Amortización</b>	<b>5.174.696.886</b>	<b>20.351.711.553</b>	<b>19.225.555.888</b>	<b>6.300.852.551</b>
Total Deducciones Admitidas	-2.321.334.133	-10.037.057.413	-9.287.085.552	-3.071.305.994
<b>TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS</b>	<b>2.853.362.753</b>	<b>10.314.654.140</b>	<b>9.938.470.336</b>	<b>3.229.546.557</b>

## NOTA 12: DEUDAS FINANCIERAS

A 30 de junio de 2024, la Compañía no posee deudas financieras. Pero, si registramos movimientos en nuestros Pasivos de Cuotas de Arrendamientos Financieros por Pagar, por bienes adquiridos mediante contratos de Leasing. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2024 asciende a guaraníes 361.216.340.-**

### NOTA 13: DEUDAS CON ASEGURADOS

Representa las obligaciones técnicas emergentes de los contratos de seguros por la ocurrencia de siniestros reconocidos por la Compañía que se encuentran pendientes de pago, además de las obligaciones que surjan como resultado de las anulaciones de contratos de seguro que incluyen premios pagados por períodos no corridos. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2024 asciende a guaraníes 326.663.685.-**

### NOTA 14: DEUDAS CON COASEGUROS

Corresponde a los Grupos Coaseguradores RC Carretero Internacional, y el Consorcio Tendotá, por la porción que le pertenece a esta Compañía. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2024 asciende a guaraníes 93.034.079.-**

### NOTA 15: DEUDAS CON REASEGUROS

Representan obligaciones técnicas por cesión de primas, intereses y costos de reaseguros pasivos derivados de contratos de reaseguros con compañías reaseguradoras locales y del exterior.

Se detalla a continuación las principales empresas de reaseguros con las que opera la compañía.

Nombre de la Reaseguradora	País	Categoría	Empresa Calificadora	Modalidad de Contrato	Sección	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2023
<b>LOCAL</b>							
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS	Paraguay	A+py	Solventa	Facultativo	Incendio	0	7.267.200
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS	Paraguay	A+py	Solventa	Facultativo	Automóvil	0	109.028.789
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS	Paraguay	A+py	Solventa	Facultativo	Robo y Asalto	0	7.704.000
EL COMERCIO PARAGUAYO S.A.	Paraguay	BBB-py	Feller Rate	Facultativo	Incendio	18.663.519	0
LA CONSOLIDADA S.A. DE SEGUROS	Paraguay	A+py	Feller Rate	Facultativo	Riesgos Varios	12.265.015	0
<b>TOTAL LOCAL</b>						<b>30.928.534</b>	<b>123.999.989</b>
<b>EXTERIOR</b>							
AMERICAN REINSURANCE SOLUTIONS	Argentina	-	-	Facultativo	Incendio	35.339.077	0
HANNOVER RUECKVERSICHERUNG AG	Alemania	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Accidentes Personales	1.228.197	125.803
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Proporcional	Accidentes Personales	2.428.909	1.974.613
MS AMLIN AG	Suiza	A+	Standard & Poors	Proporcional	Accidentes Personales	921.095	94.353
AON BENFIELD	Argentina	-	-	Facultativo	Responsabilidad Civil	9.420.088	0
AMERICAN REINSURANCE SOLUTIONS	Argentina	-	-	Facultativo	Responsabilidad Civil	11.201.445	0
HANNOVER RUECKVERSICHERUNG AG	Alemania	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	661.597.962	617.203.584
HANNOVER RUECKVERSICHERUNG AG	Alemania	AA-	Standard & Poors	Facultativo	Vida	0	1.190.951.850
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Proporcional	Vida	1.085.025.210	1.016.660.873
MS AMLIN AG	Suiza	A+	Standard & Poors	Proporcional	Vida	496.198.473	462.902.687
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	0	0
ALLIED WORLD (SYNDICATE 2232 OF LLOYDS)	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	0	0
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	0	0
QBE EUROPE NV / SA	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	164.221.348	121.785.155
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	116.118.899	91.338.887
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	Suiza	A+	Am Best	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	120.145.820	91.338.887
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	45.808.979	45.808.979
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	80.481.735	34.356.735
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	Suiza	A+	Am Best	Facultativo	Automóvil	40.359.375	0
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	63.184.860	34.356.735
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	0	0
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	22.577.461	16.023.158
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	28.807.799	21.364.210
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	0	0
QBE EUROPE NV / SA	Bélgica	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	20.634.242	16.023.158
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	21.200.612	21.200.612
ALLIED WORLD MANAGEMENT COMPANY (AWH 2232 LLOYDS)	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	15.900.458	15.900.458
BEAZLEY LLOYDS SYNDICATE	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	15.900.458	15.900.458
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	199.072.929	199.072.929
ALLIED WORLD MANAGEMENT COMPANY (AWH 2232 LLOYDS)	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	79.629.171	79.629.171
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	79.629.171	79.629.171
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	39.814.586	39.814.586
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	42.822.348	0
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	35.036.467	0
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	70.785.605	0
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	57.915.495	0
BEAZLEY LLOYDS SYNDICATE	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	6.892.796	7.217.587
MS AMLIN AG	Suiza	a	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	6.892.796	7.217.587
<b>TOTAL EXTERIOR</b>						<b>3.677.193.865</b>	<b>4.227.892.226</b>

## NOTA 16: DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Son obligaciones técnicas derivadas de la captación de primas y adeudadas a agentes y corredores de seguros y reaseguros. El porcentaje preestablecido en convenios contractuales, oscila entre el 0 % y 25% sobre las primas. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2024 asciende a guaraníes 2.283.656.223.-**

## NOTA 17: PROVISIONES TÉCNICAS DE SEGUROS

Este rubro incluye las provisiones técnicas de riesgos en curso o primas no devengadas, el déficit de primas y las reservas matemáticas. Estas provisiones tienen por objetivo respaldar las obligaciones que surjan como resultado de la ocurrencia de los riesgos cubiertos en el periodo de vigencia de la póliza. Su composición y movimiento, con base en lo establecido en la Resolución SS.SG. Nro. 197/05 modificado por la Resol. SS.SG. Nro. 172/07 de la Superintendencia de Seguros; resultando los siguientes:

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2024
Riesgos en Curso Seguros Directos	29.322.646.853	80.346.303.018	77.492.626.939	32.176.322.932
Riesgos en Curso Grupo Coasegurador	722.975.715	126.019.618	96.038.740	752.956.593
Riesgos en Curso Reaseguros Aceptados - Local	1.004.898.091	785.838.694	1.400.837.934	389.898.851
<b>Sub Total Provisiones Técnicas de Seguros</b>	<b>31.050.520.659</b>	<b>81.258.161.330</b>	<b>78.989.503.613</b>	<b>33.319.178.376</b>
<b>Menos : Deducciones Admitidas</b>	<b>2.321.334.133</b>	<b>12.323.254.745</b>	<b>11.573.282.884</b>	<b>3.071.305.994</b>
Primas Diferidas Reaseguro Local	106.810.610	145.845.507	200.004.279	52.651.838
Primas Diferidas Reaseguro Exterior	2.214.523.523	9.891.211.906	9.087.081.273	3.018.654.156
Gastos de Cesiones Reaseg. No Proporcionales	0	2.286.197.332	2.286.197.332	0
<b>Total Provisiones Técnicas de Seguros</b>	<b>28.729.186.526</b>	<b>68.934.906.585</b>	<b>67.416.220.729</b>	<b>30.247.872.382</b>

## NOTA 18: PROVISIONES TÉCNICAS DE SINIESTROS

Es la provisión técnica por siniestros ocurridos y estimados a cargo de la compañía, cuyo objetivo es afrontar los costos de indemnización por siniestros, en cumplimiento del contrato suscrito para tal efecto. La constitución de reservas técnicas de siniestros es el inicio del proceso de indemnización, que se realiza en forma secuencial y cronológica entre la compañía y el asegurado, conforme al acontecimiento que ocasionó el evento y documentos que se requieren para respaldar el mismo.

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2024
Siniestros Ocurridos y no Reportados	199.429.882	741.171.509	301.734.594	638.866.797
Siniestros Reclam. en Proceso de Liquidación	8.143.119.171	7.896.013.631	2.914.026.848	13.125.105.954
Siniestros Controvertidos	1.841.273.720	1.100.746.113	232.026.476	2.709.993.357
<b>Total Provisiones Técnicas de Siniestros</b>	<b>10.183.822.773</b>	<b>9.737.931.253</b>	<b>3.447.787.918</b>	<b>16.473.966.108</b>



**NOTA 19: UTILIDADES DIFERIDAS**

Comprende aquellos ingresos tales como los intereses de financiación de primas, y comisiones sobre primas cedidas en operaciones de reaseguros pasivos y otros, cuya realización se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios siguientes aplicando el devengado.

Descripción	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2023
Intereses a Devengar s/ Financiación de Primas	606.309.198	555.277.765
Comisiones a Devengar Reaseguros Cedidos	0	0
<b>Total Utilidades Diferidas</b>	<b>606.609.198</b>	<b>555.277.765</b>

**NOTA 20: PATRIMONIO NETO****20.1. Composición del capital y características de las Acciones**

Compuesto de la siguiente forma

Tipo de acciones	Cantidad de acciones	Valor Nominal de cada acción	Monto total	Derecho a voto
Fundadoras	17.700	1.000.000	17.700.000.000	88.500
Privilegiadas	7.080	1.000.000	7.080.000.000	21.240
Ordinarias	18.380	1.000.000	18.380.000.000	18.380
<b>Total al 30/06/2024</b>	<b>43.160</b>	<b>1.000.000</b>	<b>43.160.000.000</b>	<b>128.120</b>

**20.2. Patrimonio no Comprometido**

Descripción	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2023
Capital Integrado	43.160.000.000	38.400.000.000
Aportes a Capitalizar	1.800.000.000	1.800.000.000
Reservas s/ Utilidades	6.695.667.513	6.237.193.515
Reservas de Revalúo	1.345.052.886	1.350.890.673
Resultados Acumulados	0	0
Resultado del Ejercicio	9.403.979.669	7.507.565.137
Menos: Deduciones requeridas	-5.361.894.344	-5.475.862.087
<b>Total Patrimonio no Comprometido</b>	<b>57.042.805.724</b>	<b>49.819.787.238</b>

**NOTA 21: TRANSACCIONES CON EMPRESAS VINCULADAS**

En el siguiente cuadro se muestran las empresas vinculadas con las que opera la Compañía y sus saldos tanto a favor como en contra:

Razón Social	Tipo de Empresa	Tipo de la Vinculación	Servicios Vinculados	Rubro de participación vinculada	Saldos al 30/06/2024	Saldos al 30/06/2023
Coop. Universitaria Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	Primas	0	0
				Siniestros	0	0
Coop. Binacional de Serv. Cabal Py.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	Primas	65.159.381	48.880.000
				Siniestros	0	0
Coop. Lambaré Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	Primas	0	0
				Siniestros	0	0
Coop. Yoayú Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	Primas	0	0
				Siniestros	0	0
Coop. COOFY Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	Primas	0	0
				Siniestros	0	0

## NOTA 22: ESTADO DE RESULTADOS POR SECCIONES

El siguiente cuadro muestra las seis principales secciones de la Compañía:

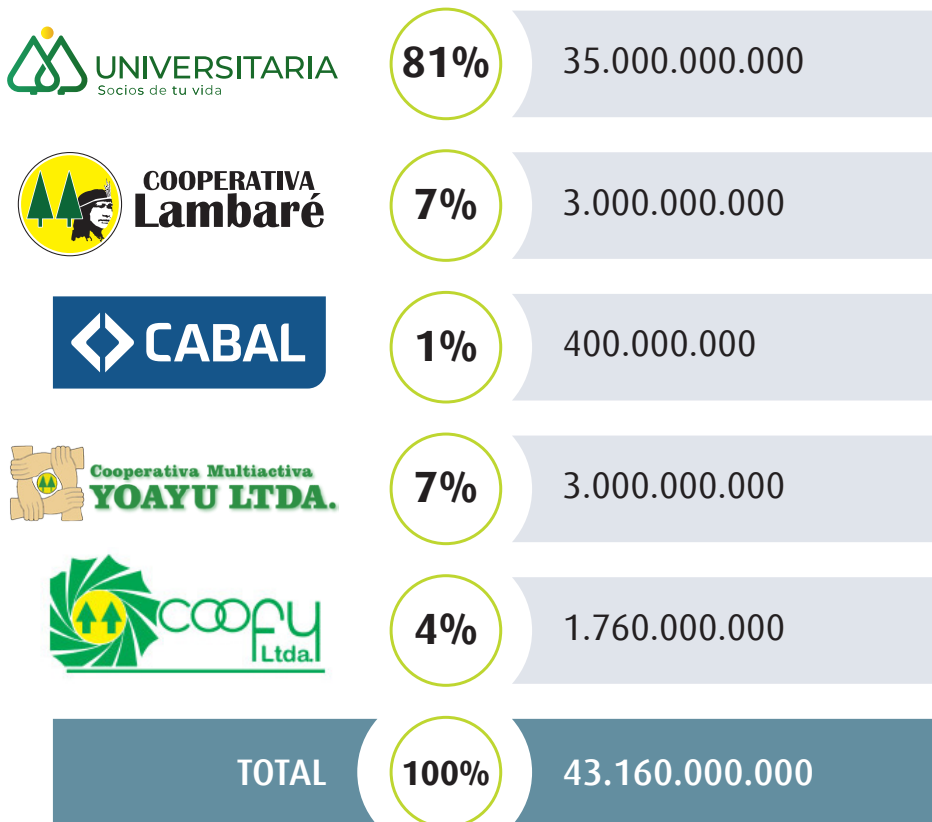
CUENTAS	Automóviles 46,02	Vida 35,42	Riesgos Varios 3,84	Robo 3,39	Incendios 3,07	Otras Secciones 8,27	Totales 100
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>35.630.247.353</b>	<b>27.422.988.019</b>	<b>2.973.034.060</b>	<b>2.622.422.865</b>	<b>2.375.846.883</b>	<b>6.402.530.710</b>	<b>77.427.069.890</b>
Primas Directas	35.468.926.686	27.422.988.019	2.917.633.145	2.452.692.873	2.199.732.951	5.733.457.240	76.195.430.914
Primas Reaseguros Aceptados	161.320.667	0	55.400.915	169.729.992	176.113.932	669.073.470	1.231.638.976
Desafectación de Prov.Técnicas por Seguros	0	0	0	0	0	0	0
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>(73.305.842)</b>	<b>(7.431.904.617)</b>	<b>(1.308.846.443)</b>	<b>(5.243.158)</b>	<b>(147.327.792)</b>	<b>-59.940.085</b>	<b>(9.026.567.937)</b>
Primas Reaseguros Cedidos Local	(73.305.842)	0	(33.781.617)	(5.243.158)	(86.579.882)	0	(198.910.499)
Primas Reaseguros Cedidos Exterior	0	(7.431.904.617)	(1.275.064.826)	0	(60.747.910)	-59.940.085	(8.827.657.438)
Constitución de Prov.Técnicas de Seguros	0	0	0	0	0	0	0
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>35.556.941.511</b>	<b>19.991.083.402</b>	<b>1.664.187.617</b>	<b>2.617.179.707</b>	<b>2.228.519.091</b>	<b>6.342.590.625</b>	<b>68.400.501.953</b>
<b>SINIESTROS</b>	<b>(19.656.421.650)</b>	<b>(9.924.784.461)</b>	<b>(2.687.000.859)</b>	<b>(471.976.976)</b>	<b>(321.262.953)</b>	<b>(4.902.097.769)</b>	<b>(37.963.544.668)</b>
Siniestros	(15.007.728.083)	(9.049.217.642)	(2.356.375.549)	(31.346.295)	(127.276.076)	(1.582.834.682)	(28.154.778.327)
Gastos de Liq.de Siniestros, Salvataje y Rec.	(202.573.726)	0	(17.368.012)	0	(6.050.000)	(62.831.359)	(288.823.097)
Siniestros Reaseguros Aceptados	(10.601.597)	0	0	0	(11.481.059)	0	(22.082.656)
Constitución de Prov.Técnicas de Siniestros	(4.435.518.244)	(875.566.819)	(313.257.298)	(440.630.681)	(176.455.818)	(3.256.431.728)	(9.497.860.588)
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>	<b>904.095.218</b>	<b>6.565.402.793</b>	<b>2.193.005.310</b>	<b>30.924.610</b>	<b>165.370.306</b>	<b>1.322.674.319</b>	<b>11.181.472.556</b>
Recupero de Siniestros	296.284.147	0	1.305.000	0	0	0	297.589.147
Siniestros Recup. Reaseguros Cedidos	0	5.668.600.093	2.006.366.053	0	0	1.200.000	7.676.166.146
Desaf. de Prov. Técnicas por Siniestros	607.811.071	896.802.700	185.334.257	30.924.610	165.370.306	1.321.474.319	3.207.717.263
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>(18.752.326.432)</b>	<b>(3.359.381.668)</b>	<b>(493.995.549)</b>	<b>-441.052.366</b>	<b>(155.892.647)</b>	<b>(3.579.423.450)</b>	<b>(26.782.072.112)</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>16.804.615.079</b>	<b>16.631.701.734</b>	<b>1.170.192.068</b>	<b>2.176.127.341</b>	<b>2.072.626.444</b>	<b>2.763.167.175</b>	<b>41.618.429.841</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>1.293.528.318</b>	<b>464.108.570</b>	<b>61.071.128</b>	<b>119.134.021</b>	<b>156.670.949</b>	<b>54.075.533</b>	<b>2.148.588.519</b>
Reintegro de Gastos de Producción	1.175.865.382	0	20.549.406	37.017.387	40.619.539	37.143.750	1.311.195.464
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	0	0	0	0	17.769.422	0	17.769.422
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
Desafectación de Previsiones	117.662.936	464.108.570	40.521.722	82.116.634	98.281.988	16.931.783	819.623.633
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>(22.979.813.860)</b>	<b>(8.199.844.327)</b>	<b>(1.311.911.685)</b>	<b>(1.267.179.888)</b>	<b>(1.275.223.254)</b>	<b>-3.682.066.121</b>	<b>(38.716.139.137)</b>
Gastos de Producción	(7.817.972.028)	(2.938.492.556)	(332.938.017)	(195.419.678)	(244.372.712)	-874.924.938	(12.404.119.929)
Gastos de Cesión de Reaseguros	(474.269.696)	(225.000.000)	(180.402.674)	(418.628.849)	(372.611.888)	-943.700.639	(2.614.613.746)
Gastos de Explotación	(14.523.756.434)	(4.722.005.201)	(743.254.448)	(532.599.962)	(551.377.015)	-1.476.092.537	(22.549.085.595)
Constitución de Previsiones	(163.815.702)	(314.446.570)	(55.316.546)	(120.531.399)	(106.861.639)	-387.346.007	(1.148.319.863)
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>(4.881.670.463)</b>	<b>8.895.865.977</b>	<b>(80.648.489)</b>	<b>1.028.081.474</b>	<b>954.074.139</b>	<b>(864.823.413)</b>	<b>5.050.879.227</b>
INGRESOS DE INVERSIÓN	3.565.027.071	1.159.071.790	182.440.558	130.732.933	135.341.982	362.324.297	5.534.938.632
GASTOS DE INVERSIÓN	(467.849.715)	(152.108.637)	(23.942.248)	(17.156.494)	(17.761.354)	-47.548.957	(726.367.405)
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>3.097.177.356</b>	<b>1.006.963.154</b>	<b>158.498.310</b>	<b>113.576.439</b>	<b>117.580.628</b>	<b>314.775.340</b>	<b>4.808.571.227</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)</b>	<b>217.624.520</b>	<b>70.754.706</b>	<b>11.136.953</b>	<b>7.980.498</b>	<b>8.261.854</b>	<b>22.117.827</b>	<b>337.876.358</b>
<b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(1.566.868.587)</b>	<b>9.973.583.838</b>	<b>88.986.774</b>	<b>1.149.638.411</b>	<b>1.079.913.621</b>	<b>-527.930.245</b>	<b>10.197.326.812</b>
Impuesto a la Renta	(510.991.039)	(166.134.867)	(26.150.009)	(18.738.527)	(19.399.163)	(519.335.538)	(793.347.143)
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>(2.077.859.626)</b>	<b>9.807.448.971</b>	<b>62.836.765</b>	<b>1.130.899.884</b>	<b>1.060.571.459</b>	<b>-579.863.784</b>	<b>9.403.979.669</b>

### NOTA 23: HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Posteriormente al cierre y hasta la fecha, no hemos registrado o tenido conocimiento de hechos relevantes a considerar.

### NOTA 24: OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES

En este punto podemos destacar como hecho relevante la incorporación en el mes de diciembre del 2023 como accionistas de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE CONSUMO, AHORRO Y CREDITO YOAYU LTDA. y COOP. MUL. AHO. CRE. SER. DE FUN. DE LA ENT. BIN. YACYRETA (COOFY) LTDA., con lo que la composición del paquete accionario queda de la siguiente manera:



# Informes

Asunción, 17 de setiembre de 2024.-

## INFORME DEL SÍNDICO

Señores Accionistas de

**PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.  
PROPIEDAD COOPERATIVA**

Presente

En mi carácter de Síndico Titular de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, en cumplimiento del artículo 28 del Estatuto Social y de las disposiciones del artículo 1124 del Código Civil, he procedido a examinar la Memoria del Directorio, el Balance General y sus respectivos Estado de Resultado, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros y demás informaciones anexas, correspondientes al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2024. Así también he considerado el informe de la Auditoría Externa de la firma Contadores y Auditores Asociados (CONAUDIT) sobre el mismo ejercicio fiscal.

Mi opinión se fundamenta en la razonabilidad de la información examinada y su consistencia con la obtenida en el ejercicio de control, los cuales han sido preparados de acuerdo con las reglamentaciones emitidas por la Superintendencia de Seguros y los principios y prácticas contables de acuerdo con la legislación vigente.

En lo que respecta a la Memoria del Directorio, puedo confirmar que esta contiene la información requerida dentro de los límites de mi competencia y he verificado que los datos numéricos concuerdan con los registros contables del ejercicio en control. Además, considero que refleja de manera razonable los eventos y aspectos relevantes del desempeño de la empresa durante el período en cuestión.

Por otro lado, los estados contables presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. PROPIEDAD COOPERATIVA al 30 de junio de 2024, y el resultado de las operaciones por el ejercicio iniciado el 01 de julio de 2023 y terminado el 30 de junio de 2024.

Basado en el examen realizado, en mi opinión, me permito aconsejar a los Señores Accionistas la aprobación de la Memoria del Directorio, los estados contables y los demás documentos examinados.

**Abog. Francisco Valdez Bogado**

Síndico Titular



## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores Presidente y Miembros del Directorio de  
**PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. PROPIEDAD COOPERATIVA**  
ASUNCIÓN, Paraguay

### 1) Identificación de la Información financiera examinada

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. – PROPIEDAD COOPERATIVA; que comprenden el balance general al 30 de junio de 2024, y sus correspondientes estados de resultados; de evolución del patrimonio neto, y de flujos de efectivo por el ejercicio anual terminado en esa fecha, incluyendo sus correspondientes notas que contienen un resumen de las políticas contables más significativas aplicadas, así como de otras notas explicativas. Los estados financieros correspondientes al ejercicio anterior finalizados el 30 de junio de 2023, que se presentan con fines comparativos, fueron examinados por nosotros y sobre estos, hemos emitido un dictamen sin salvedades en fecha 20 de setiembre de 2023.

### 2) Responsabilidad de la Administración de la empresa sobre los estados financieros

La Administración de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. – PROPIEDAD COOPERATIVA es responsable por la preparación y presentación razonable de los referidos estados financieros de acuerdo con las Normas Contables emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, descritas en la Nota 2.1 los estados financieros, y del control interno que determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores considerables, ya sea por fraude o error.

### 3) Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos la auditoría, de conformidad con las Normas de Auditoría emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, según la Resolución SS.SG N.º 242/04, y en aquellos aspectos no contemplados por estas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, emitidas por la Federación Internacional de Contadores Públicos (IFAC). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos; que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría relevantes sobre los importes y las aseveraciones contenidas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valuación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros, ya sea como resultado de fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del sistema de control interno de la empresa para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Administración de la empresa, así como también la evaluación de la presentación razonable de los estados financieros tomados en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para fundamentar nuestra opinión profesional.

### 4) Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros arriba mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. – PROPIEDAD COOPERATIVA al 30 de junio de 2024, el resultado de sus operaciones, las variaciones del patrimonio neto, y sus flujos de efectivo, por el ejercicio anual terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, tal como se describe en la Nota 2.1 los estados financieros.

Asunción, Paraguay

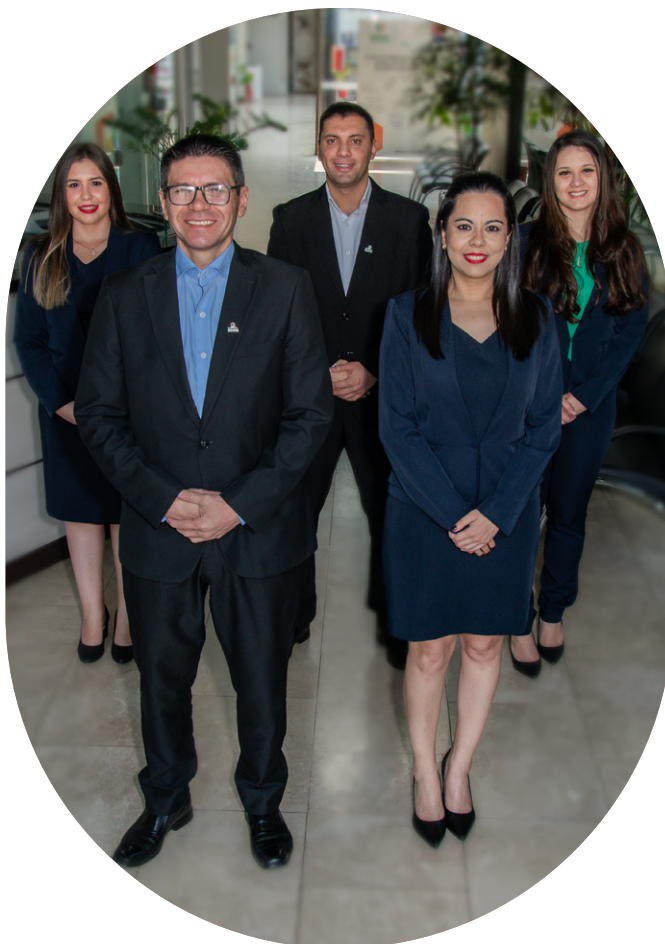
17 de setiembre de 2024

**Luis F. Recalde L.**  
(Socio)  
RUC N 534.660-6  
Matr. Prof. CCP N C-84

# Propuesta de distribución de utilidades

EJERCICIO 2023 / 2024

	PROPUESTA
RESULTADO DEL EJERCICIO	9.403.979.669
CONSTITUCIÓN DE RESERVAS	(1.386.505.918)
RESULTADO DESPUÉS DE RESERVAS	8.017.472.751
RESULTADO FINAL A DISTRIBUIR	8.017.473.751



## Información Institucional

### Plana Directiva



Presidente:  
**César Cruz Roa**  
Vicepresidente:  
**Jorge Poisson**

Directores:  
**Walter Murdoch**  
**Jhonny Rojas**  
**Carlos Romero**  
**Omar Franco**  
**Antonio Ramírez**  
**Néstor Moragas**

Síndico:  
**Francisco Valdez**  
Síndico Suplente:  
**Carlos Fretes**

### Plana Ejecutiva

Gerente General:  
**Martín Pineda**

Gerente Administrativo  
y Financiero:  
**Yimmi Guerreño**

Gerente Operativo:  
**Aníbal Rotela**

Subgerente Administrativo:  
**Liliana Rodríguez**

Subgerente Comercial:  
**Fabiana Sosa**

Subgerente Técnico Patrimoniales:  
**David Solalinde**

Subgerente Técnico Personas:  
**Lourdes Bordón**

Subgerente de Siniestros:  
**Daniel Ramírez**

Subgerente de O&M:  
**María Gloria Arias**



## Gobierno Corporativo - Estructura Organizativa



La Asamblea de Accionistas es la máxima autoridad, mientras que la Gerencia General supervisa funciones como planificación estratégica, la elaboración de los presupuestos comerciales y económicos, gestión de producción y finanzas.

El Directorio, integrado por el Presidente, Vicepresidente y el Secretario, y cinco Directores Titulares se encargan de definir las políticas de producción, de personal, tarifas, coberturas y aprobación de planes de seguros y las estructuras de reaseguros, y todo lo que atañe a la conducción de la empresa basada en los planes estratégicos propuestos por la alta gerencia.

Además, por estatuto se conforma un Comité Ejecutivo, constituido por tres miembros del Directorio designados por la Asamblea. El Comité Ejecutivo, la Auditoría Interna y la Oficina de Cumplimiento responden en línea directa al Directorio.

La estructura organizativa de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. consta de cuatro niveles: dirección, asesoría, decisión y operativo.

### Nivel de Dirección

- Asamblea de Accionistas
- Directorio
- Comité Ejecutivo

### Nivel de Asesoría

- Auditoría Interna
- Oficial de Cumplimiento

### Nivel de Decisión

- Gerencia General
- Gerencia Administrativa y Financiera
- Gerencia Operativa

### Nivel Operativo

- Área Administrativa
- Áreas Técnicas
- Área Comercial y Marketing
- Área de Sinistros
- Área de Reaseguros
- Área de RR.HH.
- Área de TI

Las principales gerencias recolectan información relevante de los niveles operativos, que posteriormente es analizada de acuerdo con los lineamientos establecidos en las planificaciones estratégicas, las cuales son monitoreadas periódicamente por el Comité de Gestión de Riesgos y Control Interno, que se erige como el principal órgano de gobernanza de la Compañía.

Los altos mandos de la Compañía son parte de toda la operativa y ejercen influencia dentro de los respectivos comités, que son encabezados por uno o más directores de la firma, dando soporte a la estructura del Buen Gobierno Corporativo.

La importancia de contar con un modelo de Gobierno Corporativo radica en que refleja transparencia y promueve la responsabilidad corporativa, lo que nos permite mantener el posicionamiento que muestran nuestros reportes económicos, como una entidad sólida, no solo patrimonialmente, sino también por nuestra estructura organizativa, con estamentos que tienen una destacada actuación en la interacción de la aseguradora.

Para consolidar la gobernanza, cada Comité se encarga de realizar el seguimiento sobre todas las actividades de la empresa, mantienen reuniones periódicas y analizan los reportes y actuaciones con el propósito de deliberar sobre las situaciones, dando recomendaciones y formulando propuestas de mejoras, cuyas actuaciones son registradas en actas, que son posteriormente monitoreadas por el Directorio.





La aseguradora tiene conformados siete comités con funciones definidas: Comité Ejecutivo, Comité Financiero, Comité de Gestión de Riesgos y Control Interno, Comité de Suscripción, Comité de Prevención de Lavado de Dinero, Comité de Auditoría y Comité de Tecnología de la Información.

## Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo coadyuva con la gestión diaria y está integrado por el Presidente, Vicepresidente, Secretario y el Gerente General.



## Comité Financiero

Se encarga de la gestión de los activos disponibles e inversiones financieras, analizando la estructura de activos representativos para las exposiciones técnicas y de la estructura de los fondos invertibles y fondos de garantía, dando origen a los ingresos financieros de la aseguradora.



## Comité de Gestión de Riesgos y Control Interno

Se encarga del diseño, elaboración y seguimiento de los presupuestos comerciales y económicos de la aseguradora, con una participación importante en todas las decisiones y sugerencias de políticas aplicadas. De acuerdo con el monitoreo permanente de los datos que surgen de la gestión mensual, se toman decisiones y se realizan ajustes relevantes para alcanzar los objetivos institucionales.

## Comité de Suscripción

Se encarga de monitorear la congruencia de los riesgos asegurados con las características y capacidades de la Compañía, tomando en cuenta cada canal de comercialización, las políticas de suscripción y las condiciones establecidas por los reaseguradores. En este periodo se han analizado coberturas específicas que fueron limitadas por la alta siniestralidad, lo que dio lugar a la creación de nuevos planes de seguros que fueron derivados al Directorio para aprobación.



## Comité de Prevención de Lavado de Dinero

Este comité se encarga de recomendar las políticas sobre prevención de lavado de activos y monitorear que las actividades de la aseguradora se efectúen de acuerdo con las normativas vigentes en la materia, actuando con reportes al Directorio y a la autoridad de control en los periodos estipulados en los procedimientos internos.



## Comité de Auditoría

El comité colabora con la unidad de Control Interno de la aseguradora. Monitorea los reportes elaborados y actúa de contralor de las actuaciones de dicha unidad, dando fortaleza a las recomendaciones. En este periodo hubo cambios en la unidad de Control Interno y en la coordinación de este comité.



## Comité de Tecnología de la Información (TI)

Acompaña las acciones tomadas por el Área de TI, así como el seguimiento del Plan de Auditoría Interna de TI, evaluando su progreso y el seguimiento correspondiente de todo lo que atañe al área.



## Gestión de las principales áreas

### Área Comercial y Marketing

Desde el Área Comercial y Marketing, trabajamos de manera conjunta para fortalecer nuestra relación con los asegurados y socios comerciales, expandir nuestra presencia en el mercado, y optimizar tanto la eficiencia operativa como la experiencia de nuestros clientes.

En este periodo hemos implementado una serie de iniciativas estratégicas, entre ellas se destaca la reestructuración del departamento, dividiendo las jefaturas por áreas para una gestión efectiva de los equipos. Con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad y mejorar la experiencia de los clientes, se ha creado el *Contact Center*, un canal adicional que nos permite brindar asesoramiento y cotizaciones de manera personalizada. Además, se desarrolló y ejecutó un sistema de gestión de contactos que optimiza la atención y el seguimiento de potenciales clientes.



Hemos trabajado de la mano con nuestros aliados estratégicos para diseñar planes de acción conjuntos que permitan maximizar los resultados comerciales. Como un logro significativo, suscribimos un convenio de cooperación con la Central de Cooperativas del Área Nacional (CENCOPAN), que permite a las cooperativas asociadas acceder a seguros en condiciones preferenciales. También, ampliamos nuestros servicios adicionales con Jack Asistencia, y lanzamos nuevos planes de seguros de automóvil y hogar, lo que nos permite ofrecer una mayor variedad de productos y beneficios al mercado.



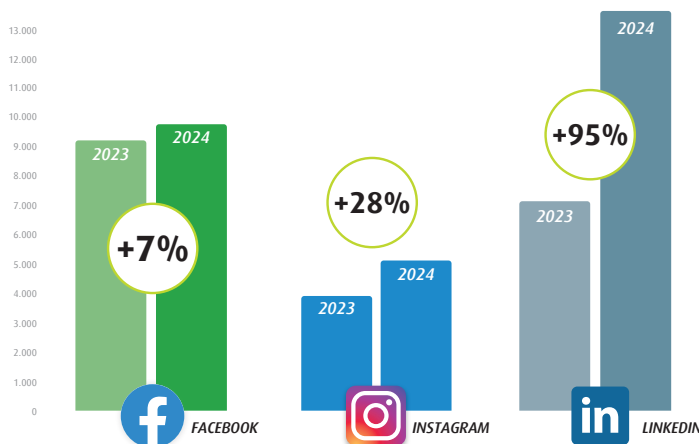
Es importante destacar el rol clave de nuestra fuerza de ventas en la consecución de estos resultados. A través de un programa de capacitación continuo, hemos fortalecido las competencias de nuestros agentes, permitiéndoles ofrecer un asesoramiento personalizado y soluciones a medida para cada asegurado. El compromiso con la excelencia y el enfoque en la satisfacción del cliente son pilares fundamentales de nuestro éxito.



Con respecto al Área de Marketing, hemos intensificado nuestras acciones y comunicaciones, participando en diversas ferias y eventos del sector, y desarrollando promociones especiales para nuestros clientes a fin de fidelizarlos y fortalecer nuestras relaciones con ellos. Gracias a estas iniciativas, hemos logrado un crecimiento relevante en nuestra base de asegurados y consolidado nuestra posición en el mercado.

En los dos últimos periodos, registramos un crecimiento orgánico y constante en nuestras redes sociales. Subrayamos el notable despegue alcanzado en LinkedIn, una red social orientada al ámbito profesional, empresarial y de negocios, con un 95% con respecto al año pasado; mientras que en Instagram conseguimos un crecimiento del 28% y en Facebook de 7%. Este crecimiento refleja el éxito de nuestra estrategia de comunicación digital y el interés creciente de nuestra audiencia.

### CANTIDAD DE SEGUIDORES



### Eventos y Exposiciones

Un año más, fuimos la aseguradora oficial de la Expo Rodados 2024, organizada por la Cooperativa Universitaria. El evento se llevó a cabo en distintos puntos del país durante el periodo 2023-2024, entre ellos el ex-Casino de Itá Enramada, el estacionamiento del Shopping del Sol y en Pedro Juan Caballero. Nuestra participación incluyó una destacada presencia de marca, ofreciendo a los socios tasas preferenciales en la contratación de seguros.

Así también, estuvimos presentes en la Expo Vehículos de la Cooperativa Lambaré, realizada en su Casa Matriz. En la ocasión, los socios tuvieron acceso a tasas preferenciales tanto en los créditos como en el costo del seguro, reafirmando nuestro compromiso de ofrecer beneficios exclusivos a nuestros clientes.



En el marco del evento deportivo *Universitaria Run*, por los 50 años de la Cooperativa Universitaria, participamos en la corrida brindando asistencia y tratamientos revitalizantes con terapeutas especializados a los corredores.



Participamos en la XVI edición del *Pay Meeting*, el seminario más relevante de medios de pago en Paraguay. Nuestra presencia en este evento refuerza nuestro compromiso con la innovación en servicios financieros y medios de pago.

XVI edición de *Pay Meeting*



Apoyamos el *Foro de Emprendedores Paraguay (FEP) 2023*, organizado por la Fundación Paraguaya a través del Área de Educación Emprendedora y Junior Achievement. El evento, que reunió a más de 250 participantes, busca generar un espacio de capacitación, reflexión e interacción, permitiendo a los jóvenes desarrollar su potencial y adquirir nuevas herramientas para convertirse en emprendedores y líderes de nuestra sociedad. Además, un colaborador de nuestra Compañía formó parte de la mesa de jurados, encargada de evaluar las ideas de negocios presentadas por los jóvenes.

Foro de Emprendedores Paraguay



También estuvimos presentes en el XVI Seminario Internacional, denominado *Cooperativas Liderando el Desarrollo Económico y Social; con énfasis en Innovación; IA, Inteligencia Emocional y Fideicomiso* celebrado en el marco del **30.º Aniversario de la Central de Cooperativas del Área Nacional (CENCOPAN) Ltda.**



Cabal Paraguay presentó el *Congreso “Frecuencia 369 - Una fórmula de éxito”*, en el marco de las actividades conmemorativas por su 35.º aniversario, donde participamos como auspiciantes. El evento celebró los grandes desafíos y avances logrados por la primera cooperativa binacional del Paraguay.

Aniversario de Cabal Paraguay



Promociones

Durante el segundo trimestre del ejercicio lanzamos las campañas *“Premiamos tu fidelidad”* y *“Asegurá y ganá”*. Estas, permitieron a los socios de las Cooperativas Universitarias y Lambaré, participar de sorteos de múltiples premios. Esta iniciativa destaca nuestro compromiso con la fidelidad de nuestros clientes y retribuye la confianza y preferencia de los asegurados.

## Área Técnica

Desde el área Técnica, implementamos diversas estrategias para fortalecer nuestra oferta de productos y servicios, consolidando nuestra posición en el mercado y mejorando la experiencia de nuestros clientes.



A través de alianzas estratégicas con empresas líderes en el sector salud, como Highmed Paraguay S.A. y Clínica Medcheck, ampliamos nuestro portafolio de productos, brindando a nuestros asegurados un acceso más completo a servicios de salud de calidad. El lanzamiento de los seguros de vida Rosa Vital y Azul Vital, diseñados específicamente para mujeres y hombres, respectivamente, fue otro hito importante del año. Estas nuevas coberturas, incluyen beneficios innovadores como el anticipo por enfermedad terminal y análisis clínicos junto con una consulta médica para la interpretación de los resultados a cargo de la Compañía.



Con el objetivo de optimizar nuestros procesos internos y mejorar la eficiencia operativa, implementamos el módulo Tramitador a través del sistema Sebaot. Esta herramienta tecnológica nos permitió agilizar la gestión de trámites, reduciendo significativamente los tiempos de respuesta y mejorando la satisfacción de nuestros clientes. Además, invertimos en la capacitación constante de nuestros agentes y colaboradores, asegurando que cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios para brindar un asesoramiento personalizado y de alta calidad.

Para fortalecer nuestra relación con los clientes corporativos, realizamos múltiples visitas y reuniones, tanto presenciales como virtuales. Estas acciones nos permitieron conocer de cerca sus necesidades y expectativas, adaptando nuestra oferta a sus requerimientos específicos. Asimismo, capacitamos a los colaboradores de empresas clientes para que sean nuestros principales aliados en la promoción de nuestros productos.

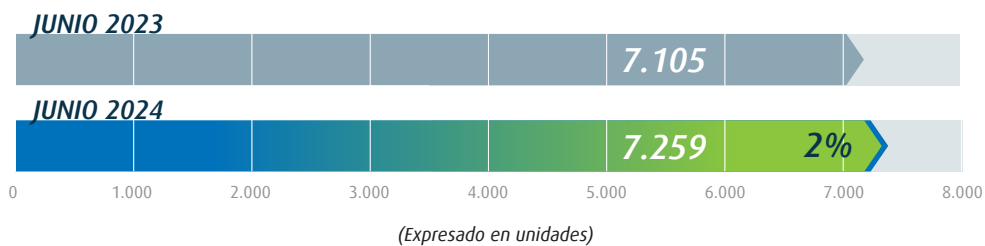


En resumen, el Área Técnica de Panal Seguros ha logrado importantes avances durante el ejercicio fiscal pasado, consolidando nuestro posicionamiento en el mercado y fortaleciendo la relación con los clientes. Seguiremos trabajando con el mismo compromiso y dedicación para ofrecer soluciones innovadoras y de alta calidad que superen las expectativas de los asegurados.

## Área de Sinistros

Durante este periodo fiscal hemos procesado 7259 reclamos, lo que representa un incremento del 2% en comparación con el año anterior. De este total, el 18% de los reclamos fue gestionado a través de canales digitales, de los cuales el 96% correspondió a la sección de Automóviles y el 4% a Otros Riesgos. Esta tendencia refleja la creciente adopción de medios digitales por parte de nuestros asegurados, en línea con nuestro objetivo de facilitar la interacción y mejorar la experiencia del cliente.

### TOTAL DENUNCIAS

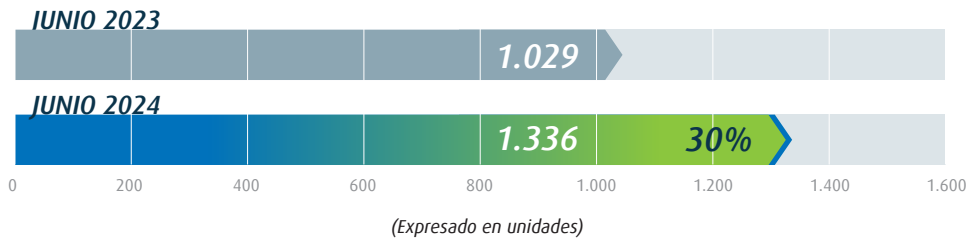


Para mayor comodidad de nuestros asegurados, nuestra página web cuenta con una sección donde los afectados pueden realizar sus denuncias de manera ágil y eficiente. A través de este canal, los beneficiarios de indemnizaciones en las secciones **Vida** y **Accidentes Personales** pueden gestionar sus denuncias y solicitar las coberturas amparadas en las pólizas contratadas. Asimismo, los asegurados de la sección **Automóviles** tienen la posibilidad de reportar siniestros de forma rápida y sencilla.

La diversificación en la atención busca optimizar la gestión de trámites, enfocándose en la comodidad del asegurado y en el fortalecimiento de la calidad del servicio ofrecido por la Compañía. Desde su implementación, las denuncias realizadas a través de la web han mostrado un crecimiento sostenido, consolidándose como una herramienta amigable y bien recibida por los usuarios.



## VOLUMEN DE DENUNCIAS WEB



## Área de Cobranzas

A través de diferentes canales de comunicación, el sistema de cobranzas gestiona los cobros de forma tal que permite abarcar todo el territorio nacional. El 12% de los ingresos se realiza mediante cobradores especializados en el área metropolitana, mientras que un 11% es recibido a través de la red de representantes en todo el país.

Sin embargo, el mayor volumen de operaciones, que representa el 77%, se efectúa a través de redes de pagos y

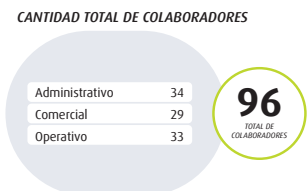
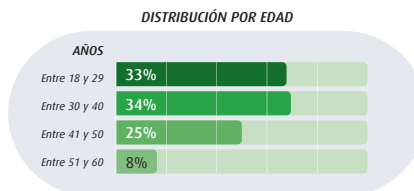
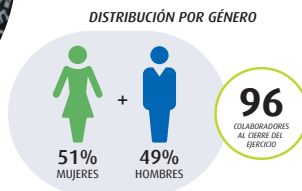
tarjetas. Este enfoque permite una dinámica fluida en los ingresos, al mismo tiempo que facilita la automatización de procesos, contribuyendo a obtener una morosidad moderada y asegurando una mayor eficiencia en la gestión financiera de la Compañía.



## Área de Recursos Humanos

La gestión del talento humano se constituye en una piedra angular para el éxito y la sostenibilidad de nuestra Compañía. Más allá de una función administrativa, la gestión efectiva de los recursos humanos implica desarrollar y retener a los individuos más talentosos y eficientes. Por ello, seguimos fomentando las capacidades y aptitudes con los más altos estándares dentro de nuestra estructura organizativa.

Al cierre del ejercicio, registramos 96 colaboradores, distribuidos por tipo de gestión y por género de la siguiente manera:



## BENEFICIOS

- Bono alimentario
- Bono por título universitario
- Descuentos especiales en productos
- Día libre y bonificación por cumpleaños
- Seguro de Vida Colectivo y Accidentes Personales
- Bonificación especial por maternidad / paternidad
- Licencias especiales (por estudios, consultas médicas, entre otros)
- Vestidor/Bicipark en Casa Matriz
- Descuento especial con la firma Import Center S.A. (para compra de bicicletas)

## Capacitaciones

Para cultivar las cualidades de nuestros colaboradores, implementamos un plan de capacitaciones que incluye inducciones internas sobre nuestro sistema de trabajo, complementado con la colaboración de facilitadores externos y apostando por la calidad internacional.



Jornada de Líderes



Capacitaciones guiadas por el *coach* Sergio Carrón y su equipo, quienes dividieron el taller, denominado *Jornada de líderes*, en ocho encuentros mensuales. Entre los temas abordados figuraron: visión sistémica; liderazgo situacional y delegación efectiva; comunicación efectiva; trabajo en equipo; negociación y mediación de conflictos; gestión por resultados; herramientas ágiles para la toma de decisiones; y gestión del cambio.



Taller Liderando mis resultados



Capacitación sobre Análisis Financiero

Capacitación sobre análisis financiero, dirigida a colaboradores del Departamento Técnico Patrimoniales y Comercial, a cargo de la firma Solventa & Riskmétrica, Calificadora de Riesgos.

Taller *Liderando mis resultados*, enfocado al Equipo Comercial, a cargo de la *coach* Lic. Ana Limenza, psicóloga laboral.



Capacitación anual sobre PLA/FT



Se realizó el programa de capacitación anual sobre la prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, a cargo del Lic. Germán Zonetti Recalde. En dicho curso se analizó los efectos globales que generan las buenas prácticas para la aplicación eficiente del enfoque basado en riesgos. Participaron directores y colaboradores de Panal Seguros.

### El Arte de la Inteligencia Emocional



Taller *El arte de la inteligencia emocional*, precedido por los profesionales Julieta Bittar y Héctor Martínez. La actividad contó con ejercicios dinámicos y un espacio para compartir historias, testimonios de vida y experiencias. Así también, hemos trabajado y fomentado el espíritu de trabajo colaborativo, promoviendo la empatía con cada uno de los participantes.

### Acciones internas

Destacamos la emotiva despedida organizada para la colaboradora Olga Maidana, una de las más antiguas de nuestra empresa. Agasajamos sus años en la Compañía con un cálido recibimiento de parte de todos los colaboradores, junto con palabras de agradecimiento y felicitaciones por haber llegado a la etapa de jubilación.

### Jubilación Olga Maidana



Por otro lado, recordamos la jornada de integración anual que llevamos adelante con el plantel de colaboradores, realizada en la ciudad de Tobatí. El objetivo principal del encuentro fue crear espacios de interacción con todos los miembros de la Compañía para fortalecer los vínculos, socializar y comprometer al equipo de trabajo con el proceso de la planificación estratégica. La actividad estuvo a cargo de la consultora del *coach* organizacional Sergio Carrón.

### Jornada de integración anual



En el mes de agosto celebramos el Día del Niño con una visita especial a la Asociación de Ornitófilos y Afines del Paraguay (Asora Paraguay), en compañía de los más pequeños de la familia Panal.



Festejo por Día del Niño

Con el fin de fortalecer nuestro programa de Bienestar Laboral y crear un lugar de trabajo donde la salud y el desarrollo de nuestros colaboradores son la prioridad, en septiembre inauguramos un nuevo vestuario con *parking* para bicicletas en nuestra Casa Matriz. Firmamos una alianza para la adquisición de bicicletas y suscribimos un convenio con un gimnasio de la zona para entrenamientos grupales, exclusivo para nuestros colaboradores.



Programa de Bienestar Laboral



Por el Día de la Primavera, organizamos el primer torneo de pádel entre los colaboradores de Panal Seguros. Con esta actividad incentivamos el bienestar y el trabajo en equipo.



Torneo de pádel



Octubre y noviembre trajeron consigo jornadas de control de signos vitales en los lugares de trabajo, acompañadas de una merienda saludable en Casa Matriz. También, realizamos activaciones de pausas activas semanales con todos los colaboradores. Como parte de la campaña interna de Octubre Rosa y en el marco de la campaña de Noviembre Azul, se desarrolló la charla de Prevención y Concientización sobre el Cáncer de Próstata y Testicular, a cargo del Dr. Arnaldo Vázquez, director del Programa Nacional de Control de Cáncer, con la presencia de autoridades de la Asociación de Pacientes con Cáncer y Familiares (APACFA).

Jornada de pausas activas



Alentamos la creatividad e integración de nuestros colaboradores, por eso, organizamos un concurso de disfraces para celebrar Halloween.

Concurso de disfraces de Halloween



En diciembre, el mes de las fiestas de fin de año, nos visitaron Papá Noel y Rodolfo el Reno, quienes entregaron las canastas de Navidad.

Fiestas de fin de año



Festejamos y despedimos el año con un gran agasajo, donde reunimos a todos los colaboradores, miembros del Directorio e invitados especiales.

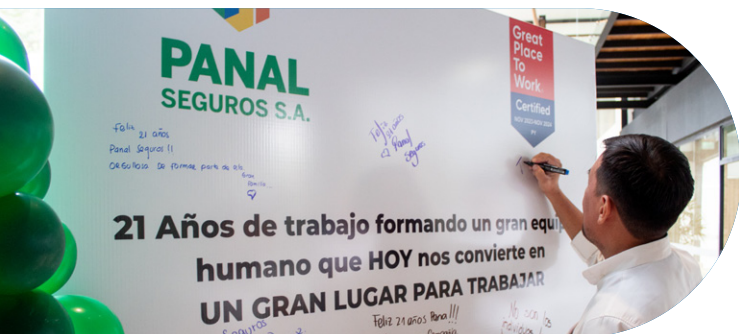




Durante el evento de fin de año, realizamos el sorteo del concurso **Incentivate**, en el que participaron nuestros agentes y representantes que llegaron a sus metas de producción mes a mes durante el ejercicio.



Por nuestro aniversario número 21 de vida institucional, realizamos un brindis en el que celebramos el compromiso, el esfuerzo y los logros alcanzados a lo largo de nuestra trayectoria. Este aniversario representa un hito más en nuestra historia, al igual que la reafirmación de nuestros valores y nuestra dedicación para seguir brindando tranquilidad y confianza a nuestros asegurados.



Continuando con las celebraciones de aniversario, llevamos a cabo diversas actividades. Así, recibimos la visita de conductores de radio que transmitieron en vivo desde nuestras instalaciones. En forma paralela, realizamos sorteos interactivos en redes sociales.

### Visita de conductores de radio



En conmemoración del Día del Tereré, disfrutamos del tradicional tereré rupa en nuestra Casa Matriz. Nos visitó Ña Armi que con sus ocurrencias nos acompañó para el ritual del tereré con un mix de risas.



### Día del Tereré

Conferencia por el Día Internacional de la Mujer con el lema "La mujer moderna", donde se abordaron temas como *tips* para gestionar y organizar mejor el tiempo y equilibrio entre la vida personal y laboral. La conferencia estuvo a cargo de la consultora de imagen Mariela Báez, *coach* ontológico profesional.



### Charla "La mujer moderna"



Aprovechando la llegada de la Semana Santa, ofrecimos a nuestros colaboradores un delicioso desayuno en Casa Matriz, donde disfrutaron de la tradicional chipa paraguaya y el auténtico cocido para iniciar con mucha energía la jornada laboral.

### Desayuno por Semana Santa



En el mes de abril, organizamos una jornada especial en la que todo el equipo tuvo la oportunidad de realizarse sus exámenes médicos anuales, acompañados de un desayuno saludable. A través de estas acciones, promovemos la toma de conciencia y fomentamos una cultura preventiva, integrando la seguridad, la salud y el bienestar como pilares fundamentales de nuestras actividades diarias.

### Jornada especial para exámenes médicos



Por el Día del Trabajador, compartimos la más rica gastronomía con todos nuestros invitados, cantamos y bailamos al ritmo de la cumbia con el Grupo Meketrefes. Nos divertimos con varias dinámicas y juegos competitivos a cargo del humorista Rolando Acosta Ferreira.

### Día del Trabajador



Con el objetivo de homenajear a todas las madres del plantel, les invitamos a disfrutar de una deliciosa merienda. Durante el encuentro, conversamos sobre maternidad, intercambiamos vivencias y compartimos testimonios de vida. Fue una tarde llena de emociones y mucho amor.

### Merienda por el Día de la Madre





El mes de junio es sinónimo de San Juan. Por eso, en Panal Seguros celebramos la tradicional festividad paraguaya con muchos juegos típicos, bailes y deliciosas comidas. Además, realizamos el casamiento *koyguá* con personajes divertidos que nos hicieron reír.



Festejo por San Juan Ára



## Reconocimientos

Por segundo año consecutivo, en agosto recibimos un reconocimiento del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social por nuestro compromiso con el mantenimiento e instalación de la sala de lactancia materna en nuestra Casa Matriz, en cumplimiento con la Ley 5508/15 de Protección a la Maternidad y Promoción de la Lactancia Materna.

Además, tuvimos el honor de participar en el Acto de Apertura de la Semana Nacional de Lactancia Materna 2023, organizado por el Ministerio de Salud con la presencia de autoridades de Unicef Paraguay.

Reconocimiento del Ministerio de Salud



En noviembre, con gran orgullo, fuimos certificados por *Great Place To Work* como *Un Gran Lugar para Trabajar*. Este reconocimiento es el resultado de nuestra constante meta de potenciar el talento humano a través de valores significativos, confianza y un liderazgo eficaz. Nos esforzamos, trabajamos con dedicación y priorizamos siempre a nuestra gente. La recompensa de estos esfuerzos es un equipo sólido, comprometido y motivado.

Somos una  
empresa certificada por  
**Great Place To Work®**



## Área Tecnología de la Información (TI)

El Departamento de Tecnología de la Información ha desempeñado un papel fundamental en garantizar una infraestructura tecnológica de alto rendimiento que soporta todos los procesos operativos de la empresa. Este año, hemos implementado importantes mejoras en la conectividad de las sucursales, la seguridad de la red y el respaldo de datos, asegurando la continuidad del negocio y la protección de la información. Entre las inversiones claves destacan un nuevo sistema de almacenamiento con funciones avanzadas de seguridad y la migración gradual a Windows 11 en las oficinas centrales y regionales, lo que garantiza que todos los equipos operen con las últimas mejoras en seguridad.

Además, el equipo de TI ha trabajado en la automatización de procesos internos, como la emisión de pólizas y la evaluación de riesgos mediante videoinspección, con el objetivo de optimizar la eficiencia operativa.

La implementación de un tramitador que conecta a los equipos comerciales y técnicos ha permitido una mejor coordinación entre ambos, agilizando los procesos desde la suscripción hasta la emisión de pólizas y mejorando los tiempos de respuesta.

Por último, el fortalecimiento de la seguridad de los datos fue una prioridad, con la incorporación de soluciones de respaldo crítico en el Tigo Datacenter y pruebas de intrusión en la infraestructura de la red. Estas acciones, junto con una conexión redundante a internet en todas las sucursales, han robustecido la resiliencia tecnológica de Panal Seguros frente a posibles amenazas o interrupciones operativas.



## Responsabilidad Social Empresarial

### DONACIÓN DE ABRIGOS CON LA ADMINISTRADORA

Colaboramos activamente con la campaña solidaria *Te Abrigo*, organizada por nuestro cliente La Administradora. A través de esta acción y con el compromiso de nuestro equipo interno, logramos recolectar una cantidad significativa de ropas de invierno, que fueron donadas a niños en situación de vulnerabilidad.

Esta visión nos permite cumplir con los estándares éticos y legales y promover un desarrollo sostenible que beneficie a nuestra empresa y a toda la sociedad.



### VISITA Y DONACIÓN DE ALIMENTOS A LA FUNDACIÓN PADRE DOMINGO MASI

Realizamos una visita a la Fundación Padre Domingo Masi, ubicada en la compañía de Cerrito, en la ciudad de Benjamín Aceval. Durante la jornada, hicimos entrega de donaciones de alimentos destinadas a los niños de la comunidad indígena Toba Qom.

Esta institución brinda alimentación diaria, además de una educación integral, a aproximadamente 150 niños. Reconocemos la importancia de estas acciones, por ello decidimos extender nuestra mano amiga a la Fundación Padre Domingo Masi, con la firme esperanza de que puedan continuar ofreciendo el apoyo esencial que tantas familias necesitan.



### PADRINAZGOS

Como parte de nuestra responsabilidad con el medioambiente, seguimos acompañando la invaluable labor de la Asociación de Ornitófilos y Afines del Paraguay (Asora Paraguay) en la cría, recuperación y protección de guacamayos y aves nativas. A nuestro apoyo a la Asociación sumamos la donación de uniformes para los voluntarios y los carteles de señalización dentro de la instalación.

Asimismo, mantenemos nuestro convenio con la Municipalidad de Asunción, según la Resolución JM/N.º 8524, que establece el padrinazgo del espacio público del paseo central de la avenida Guido Boggiani, entre las calles Ceferino Vega Gaona y Prócer Argüello. A través de este acuerdo, contribuimos al mejoramiento, embellecimiento y mantenimiento de este importante espacio urbano.



## Nuestros Productos



### SEGURO DE AUTOMÓVIL

Nuestros seguros de Automóviles ofrecen una cobertura integral, diseñada para adaptarse a las necesidades de cada conductor. Desde el plan más básico, que protege contra daños a terceros, hasta los más completos, que incluyen todo tipo de siniestros. Además, brindamos asistencia vehicular las 24 horas para emergencias en la ciudad o en ruta, como remolques y reparaciones, y proporcionamos la Carta Verde, un requisito esencial para viajar con cobertura a países limítrofes.



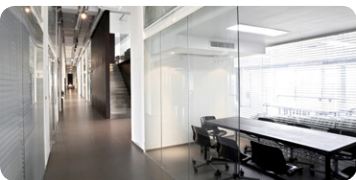
### SEGURO DE HOGAR

Con el seguro multirriesgo para el hogar, los clientes obtienen las mejores coberturas y servicios diseñados para proteger lo más importante: su tranquilidad y la de su familia. Este plan brinda soluciones y respaldo ante imprevistos, no solo para el hogar, como plomería, cerrajería y jardinería, sino también para el bienestar de las personas y sus mascotas.



### SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

Este seguro brinda una combinación integral de coberturas diseñada para ofrecer tranquilidad ante cualquier eventualidad. Incluye el reembolso de gastos médicos y una indemnización en caso de accidentes, tanto en el ámbito personal como familiar. Ofrece cobertura a nivel nacional e internacional, con protección continua los 365 días del año.



### SEGURO DE CRISTALES

Este plan proporciona tranquilidad y cobertura por los daños sufridos a cristales, espejos y otras piezas vítreas o similares como consecuencia de rotura o rajadura. Además, incluye los gastos normales de colocación, asegurando que el beneficiario reciba el respaldo necesario para reparar o reemplazar estos elementos de manera rápida y eficiente.



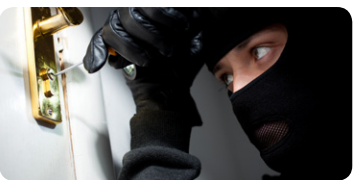
### SEGURO DE CAUCIÓN

El seguro de caución es un contrato de garantía ofrecido por la compañía de seguros, diseñado para proteger a los acreedores frente a las pérdidas que puedan surgir por el incumplimiento de las obligaciones del proponente o tomador del seguro. Este tipo de seguro es esencial en diversas transacciones comerciales y contratos, brindando confianza y respaldo tanto a deudores como a acreedores.



### SEGURO DE INCENDIO

Con esta póliza, el asegurado puede tener la confianza de que su propiedad está protegida frente a dos riesgos principales: incendio del edificio e incendio del contenido. Incluye daños por explosiones, caída de aeronaves, impacto de vehículos terrestres, incendios ocasionados por tumultos y daños materiales causados por fenómenos naturales, entre otros.



### SEGURO DE ROBO Y/O ASALTO

El seguro de robo brinda cobertura en modalidad de indemnización por desaparición, destrucción o deterioro de los objetos asegurados, a causa de robo o tentativa de robo. Posee las siguientes modalidades: Robo Local Comercial, Robo Caja Fuerte y Ventanilla, Robo Infidelidad de Empleados, Robo Valores en Tránsito.



### SEGURO DE COMERCIO

Nuestro seguro multirriesgo comercial ofrece una amplia gama de coberturas exclusivas para autónomos y empresas que desean proteger sus locales, ya sean propios o de alquiler. Así, las inversiones estarán resguardadas frente a riesgos, como incendios, robos en el local, hurto de valores en tránsito, robo por infidelidad de empleados, protección de cajas fuertes y equipos electrónicos. También incluye cobertura ante accidentes dentro del local, garantizando que la empresa esté siempre protegida.



## SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

Esta propuesta proporciona indemnizaciones contra los riesgos que puedan acaecer sobre cualquier elemento transportable: vías terrestre, marítima, aérea, fluvial y combinado en las siguientes modalidades: CASCO, LAP (libre de averías particulares) y CTR (contra todo riesgo), todas con cobertura nacional e internacional.



## SEGURO DE AERONAVEGACIÓN

Con esto, los propietarios y operadores de aeronaves pueden contar con la tranquilidad de estar respaldados ante la pérdida o daños que puedan sufrir las aeronaves como consecuencia de un accidente, ya sea durante el vuelo o mientras se encuentran en tierra.



## SEGURO DE MAQUINARIAS

Pensado para garantizar coberturas contra las consecuencias económicas de los daños ocasionados a maquinarias, tractores y accesorios, ya sea que estén en funcionamiento, estacionados o desmontados para revisión. Proporciona cobertura integral que protege la inversión y ofrece tranquilidad los 365 días del año.



## SEGURO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Diseñado para proteger equipos de uso particular o comercial, este seguro cubre los daños materiales causados por cualquier evento accidental o incidentes imprevistos, siempre y cuando los aparatos se encuentren dentro de los locales asegurados. Con este plan, los activos tecnológicos y operativos están protegidos, garantizando la continuidad y seguridad de las operaciones.



## SEGURO DE RIESGOS TÉCNICOS

Este seguro comprende una variedad de coberturas diseñadas específicamente para mitigar los riesgos asociados a proyectos de ingeniería y sus modalidades técnicas. Incluye el seguro de todo riesgo contratista, que protege contra daños durante la ejecución de obras, y el seguro de todo riesgo de montaje, que cubre incidentes durante la instalación de maquinaria y equipos, y responsabilidad civil en construcción. Es inherente a la construcción de edificios y obras.



## SEGURO DE VIDA COLECTIVO

Esta póliza ofrece tranquilidad a los colaboradores ante posibles accidentes laborales. La fuerza laboral es un componente vital de un negocio, por lo que es fundamental contar con un seguro que no solo proteja a los trabajadores, sino que también contribuya a mejorar el ambiente laboral y fomente una cultura de prevención de riesgos.



## SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL

El seguro de vida es una herramienta de protección financiera que permite hacer frente a situaciones difíciles en caso de fallecimiento o enfermedad grave de un ser querido. Este seguro se adapta completamente a las necesidades de cada cliente, permitiendo ajustar el capital asegurado según lo que se desee abonar. Incluye coberturas claves, como protección ante pandemias y epidemias, anticipos por enfermedades terminales, reembolso de gastos médicos y cobertura de gastos de sepelio, entre otros. Además, ofrece protección las 24 horas del día, los 365 días del año.

## Reaseguradores

Comprometidos con la confianza de nuestros clientes, buscamos el respaldo de prestigiosos reaseguradores con una amplia trayectoria en el mercado internacional. Este soporte nos permite fortalecer nuestra capacidad de suscripción, ofreciendo coberturas automáticas y condiciones diseñadas para satisfacer de manera óptima las necesidades de nuestros asegurados.

### PATRIMONIALES

#### SECCIÓN INCENDIOS Y MISCELÁNEOS



QBE RE (EUROPE) Ltd. de Inglaterra  
**A+**



MS AMLIN AG, de Suiza  
**A**



Liberty Lloyd's Syndicate 4472 de Inglaterra  
**A+**

#### SECCIÓN AUTOMÓVILES



QBE RE (EUROPE) Ltd. de Inglaterra  
**A+**



MS AMLIN AG, de Suiza  
**A**



Liberty Lloyd's Syndicate 4472 de Inglaterra  
**A+**

#### SECCIÓN CAUCIÓN



MS AMLIN AG, de Suiza  
**A**



QBE RE (EUROPE) Ltd. de Inglaterra  
**A+**

### PERSONAS



Hannover Ruck SE de Alemania  
**AA-**



MS AMLIN AG, de Suiza  
**A**



General Reinsurance AG de Alemania  
**AA+**

Para el nuevo ejercicio, seguiremos colaborando estrechamente con nuestros aliados reaseguradores para ampliar nuestra oferta de productos innovadores, alineados con las tendencias actuales del mercado, y aumentar nuestras capacidades de suscripción.

La formación continua es fundamental para fortalecer el conocimiento y la eficiencia de nuestro equipo en la gestión de riesgos. Desde el Área de Reaseguros, respaldamos el desarrollo constante de nuestros colaboradores mediante capacitaciones especializadas en esta materia, asegurando un servicio de excelencia para nuestros asegurados.

## Nuestras Sedes

### Casa Matriz - Asunción

Avda. Dr. Guido Boggiani 5.579 c/ Prócer Argüello | E-mail: [info@panalseguros.com.py](mailto:info@panalseguros.com.py) | Tel.: (021) 439 10 00.



### CENTROS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

#### CAA - Ciudad del Este



Supercarretera Avda. Mcal.  
Francisco Solano López 1.608  
[cde@panalseguros.com.py](mailto:cde@panalseguros.com.py)  
[cde3@panalseguros.com.py](mailto:cde3@panalseguros.com.py)  
Tel.: (021) 439 1114 y (061) 571 100.

#### CAA - Encarnación



Juan L. Mallorquín e/ Cerro Corá  
y Monseñor Wiessen  
[encarnacion2@panalseguros.com.py](mailto:encarnacion2@panalseguros.com.py)  
[encarnacion3@panalseguros.com.py](mailto:encarnacion3@panalseguros.com.py)  
Tel.: (021) 439 11 12 y (071) 205 024.



☎ (021) 439 1000

✉ [info@panalseguros.com.py](mailto:info@panalseguros.com.py)

🌐 [www.panalseguros.com.py](http://www.panalseguros.com.py)

f @panalseguros\_sa